



Impressora a laser Dell B3460dn

Guia do usuário



Março 2014

www.dell.com | dell.com/support/printers

Marcas comerciais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2014 Dell, Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução, de qualquer forma, sem a permissão escrita da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas registradas da Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *AirPrint* e o logotipo do *AirPrint* são marcas comerciais da Apple, Inc.

Outras marcas comerciais e outros nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades detentoras dessas marcas e desses nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. renuncia a qualquer direito de propriedade sobre marcas registradas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Conteúdo

informações sobre segurança.....	6
Para aprender sobre a impressora.....	8
Encontrando informações sobre a impressora.....	8
Seleção de um local para a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
usando o painel de controle.....	11
Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador.....	12
Configuração adicional da impressora.....	14
Instalação de opções internas.....	14
Instalação de hardware opcional.....	18
Conexão de cabos.....	20
Configuração do software da impressora.....	21
Colocando em rede.....	22
Verificação da configuração da impressora.....	26
Carregamento de papel e mídia especial.....	27
Definindo o tamanho e o tipo de papel.....	27
Definição de configurações de papel Universal.....	27
Uso da bandeja padrão e da parada de papel.....	28
Carregamento de bandejas.....	28
Carregando o alimentador multi-uso.....	32
Ligação e desligamento de bandejas.....	35
Ligação e desligamento de bandejas.....	35
Criação de um nome personalizado para um tipo de papel.....	36
Atribuição de um nome de tipo de papel personalizado.....	36
Atribuição de um tipo de papel personalizado.....	37
Guia de papel e mídia especial.....	38
Diretrizes de papel.....	38
Usando mídia especial.....	40
Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.....	43
Imprimindo.....	46
Imprimir um documento.....	46

Imprimindo um documento.....46

Ajustando a tonalidade do toner46

Impressão a partir de uma unidade flash.....47

Impressão a partir de uma unidade flash47

Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....48

Imprimindo de um dispositivo móvel.....49

Imprimindo de um dispositivo móvel com AirPrint49

Imprimindo de um dispositivo móvel com Dell Mobile Print49

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....50

Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos50

Impressão de páginas de informações.....51

Imprimindo de uma lista de amostras de fontes51

Imprimindo uma lista de diretórios51

Cancelamento de um trabalho de impressão.....51

Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora.....51

Cancelamento de trabalhos de impressão do computador.....51

Compreendendo os menus da impressora.....53

Lista de menus.....53

Menu Papel.....54

Menu Relatórios.....62

Menu Rede/Portas.....63

Menu Segurança.....70

Menu Configurações.....72

menu Ajuda.....85

Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente.....87

Economizar papel e toner.....87

Economizar energia.....88

Reciclar.....90

Protegendo a impressora.....91

Uso do recurso de trava de segurança.....91

Declaração de volatilidade.....91

Limpendo a memória volátil.....91

Limpeza da memória não-volátil.....92

Localizando informações de segurança da impressora.....92

Manutenção da impressora.....	93
Limpeza da impressora.....	93
Verificação do status de peças e suprimentos.....	93
Número estimado de páginas restantes.....	94
Pedido de suprimentos.....	94
Armazenamento de suprimentos.....	94
Troca de suprimentos.....	95
Transporte da impressora.....	99
 Gerenciamento da impressora.....	 100
Gerenciamento das mensagens da impressora.....	100
Acesso ao Centro de monitoração de status.....	100
Verificando o vídeo virtual.....	100
Exibir relatórios.....	101
Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado.....	101
Modificação das configurações de impressão confidencial.....	102
Cópia das configurações de outras impressoras.....	102
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	103
 Limpeza de atolamentos.....	 104
Evitando atolamentos.....	104
Para entender as mensagens e os locais de atolamento.....	105
[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx].....	106
[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx].....	110
[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx].....	111
[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar o duplex. [23y.xx].....	112
[x]-atolamento de papel, abra a bandeja[x]. [24y.xx].....	113
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx].....	114
 Solução de problemas.....	 116
Compreendendo as mensagens da impressora.....	116
Solução de problemas da impressora.....	126
Solução de problemas de impressão.....	132
O Servidor da Web Incorporado não abre.....	156
Entrando em contato com o suporte técnico.....	158

Apêndice.....159

Índice.....161

informações sobre segurança

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.
- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de alimentação ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Para aprender sobre a impressora

Encontrando informações sobre a impressora

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Conectando a impressora • Instalando o software da impressora 	Documentação de configuração — A documentação de configuração fornecida com a impressora.
Instruções e configurações adicionais para usar a impressora: <ul style="list-style-type: none"> • Selecionando e armazenando papel e mídia especializada • Colocando papel • Configurando as definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configuração da impressora na rede • Cuidando e mantendo a impressora • Solução de problemas 	<i>Guia do usuário</i> e <i>Guia de referência rápida</i> — Os guias estão disponíveis no CD <i>Software e documentação</i> . Para obter mais informações, visite nosso Website em www.dell.com/support/manuals .
Instruções para: <ul style="list-style-type: none"> • Conexão da impressora a uma rede Ethernet • Solucionado problemas de conexão à impressora 	<i>Guia de Rede</i> —Abra o CD <i>Software e documentação</i> e vá para: Documentação >Guia do usuário e outras publicações >Guia de rede
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em Ajuda . Clique em  para exibir informações sensíveis ao contexto. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.

O que você procura?	Encontre aqui
<p>O suporte técnico, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentação • Downloads de drivers • Atualizações de produto • Informações sobre reparos e chamada de manutenção • Status do pedido • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz 	<p>Website de suporte da Dell — www.dell.com/support/printers</p> <p>Os números de telefone e os horários de funcionamento do suporte para sua região ou país podem ser encontrados no website de suporte.</p> <p>Para agilizar o atendimento, tenha as informações a seguir à mão quando entrar em contato com o suporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de serviço • Código de serviço expresso <p>Nota: A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso estão impressos em etiquetas coladas na impressora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software e drivers — drivers certificados para sua impressora e instaladores para o software da impressora da Dell • Arquivos Leiam-me — alterações técnicas recentes ou material de referência técnico avançado para técnicos ou usuários experientes 	<p>CD de <i>Software e documentação</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Suprimentos e acessórios para sua impressora • Cartuchos de substituição 	<p>Website de suprimentos de impressoras Dell — www.dell.com/printers</p> <p>Você pode adquirir suprimentos para a impressora on-line, por telefone ou em lojas do varejo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informações de segurança para se preparar para operar a impressora • Informações de regulamentação • Informações sobre garantia 	<p><i>Guia de informações sobre o produto</i></p>  <p>Nota: O <i>Guia de informações sobre o produto</i> pode não estar disponível em seu país ou região.</p>

Seleção de um local para a impressora

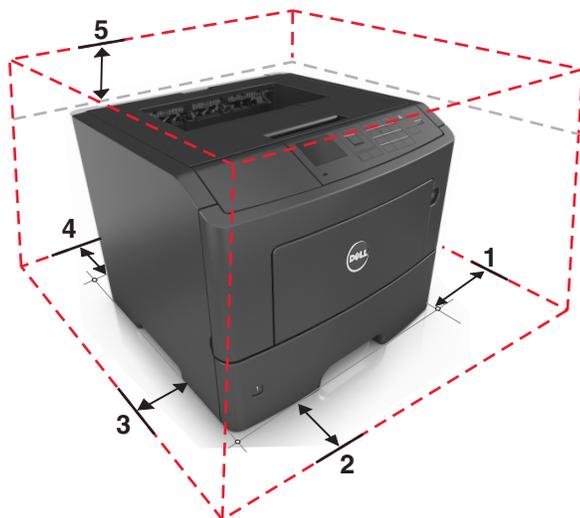
Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções de hardware, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e livre de poeira.
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos.

- Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
- Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiental	16 a 32 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:

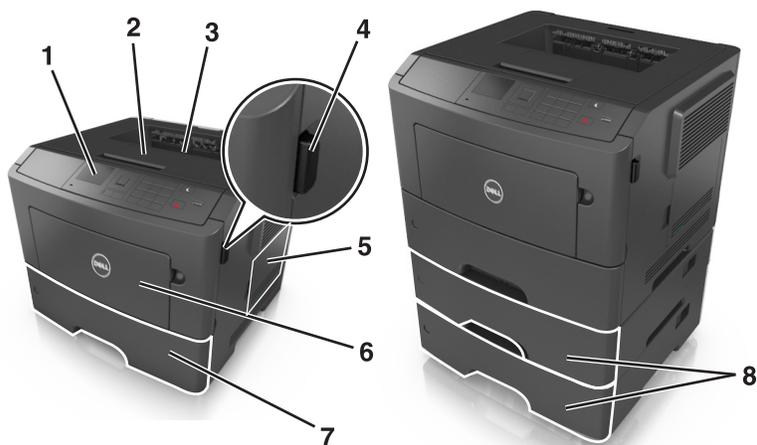


1	Lado direito	305 mm (12 pol.)
2	Frente	508 mm (20 pol.)
3	Lado esquerdo	203 mm (8 pol.)
4	Posterior	203 mm (8 pol.)
5	Superior	305 mm (12 pol.)

Configurações da impressora

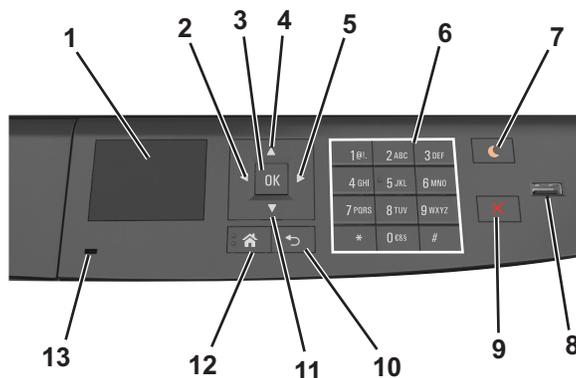
⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando duas bandejas opcionais para 550 folhas. Para obter instruções sobre como instalar a bandeja opcional, consulte [“Instalação das bandejas opcionais” na página 18.](#)



1	Painel de controle da impressora
2	Retenção de papel
3	Bandeja padrão
4	Botão de liberação da porta frontal
5	Porta de acesso à placa de controle
6	Alimentador multi-uso para 100 folhas
7	Bandeja padrão para 550 folhas
8	Bandeja opcional para 550 folhas Nota: Uma bandeja travável para 550 folhas também está disponível. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Visor	Exibir mensagens e status da impressora. Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para esquerda	Role para a esquerda.

	Utilize	Para
3	Botão Selecionar	Selecionar opções de menu. Salvar definições.
4	Botão de seta para cima	Navegar para cima.
5	Botão de seta para a direita	Role para a direita.
6	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.
7	Botão Suspende	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação. As ações a seguir tiram a impressora do Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none"> • Pressionando qualquer botão de hardware • Abrindo uma bandeja ou a porta frontal • Enviar um trabalho de impressão do computador • Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal • Anexando um dispositivo à porta USB
8	Porta USB	Conecte uma unidade flash na impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • somente a porta USB frontal suporta unidades flash. • esse recurso está disponível apenas em modelos de impressora selecionados.
9	Botão Parar ou Cancelar	Parar todas as atividades da impressora.
10	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
11	Botão de seta para baixo	Navegar para baixo.
12	Botão Início	Ir para o tela Bem-vindo.
13	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.

Entendendo as cores das luzes do botão Suspende e do indicador

As cores e luzes do botão Suspende e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspende	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

Configuração adicional da impressora

Instalação de opções internas

⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar um hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Opções internas disponíveis

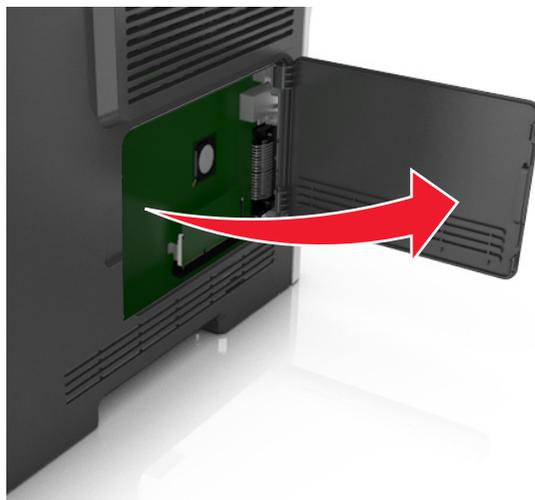
Cartões de memória

- DDR3 DIMM
- Memória Flash
 - Fontes
 - Firmware
 - Códigos de barra dos formulários
 - Prescribe
 - IPDS
 - PrintCryption

Acesso à placa de controle

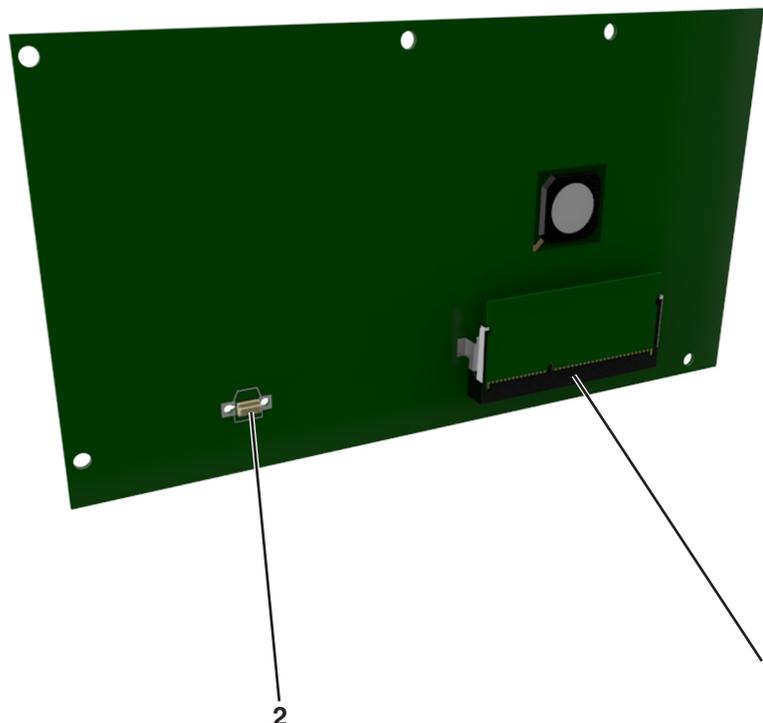
⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Abra a porta de acesso à placa de controle.



2 Use a ilustração a seguir para localizar o conector apropriado.

Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.



1	Conector do cartão de memória
2	Conector da placa opcional

Instalação de um cartão de memória

⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

Um cartão de memória opcional pode ser adquirido separadamente e conectado à placa do controlador.

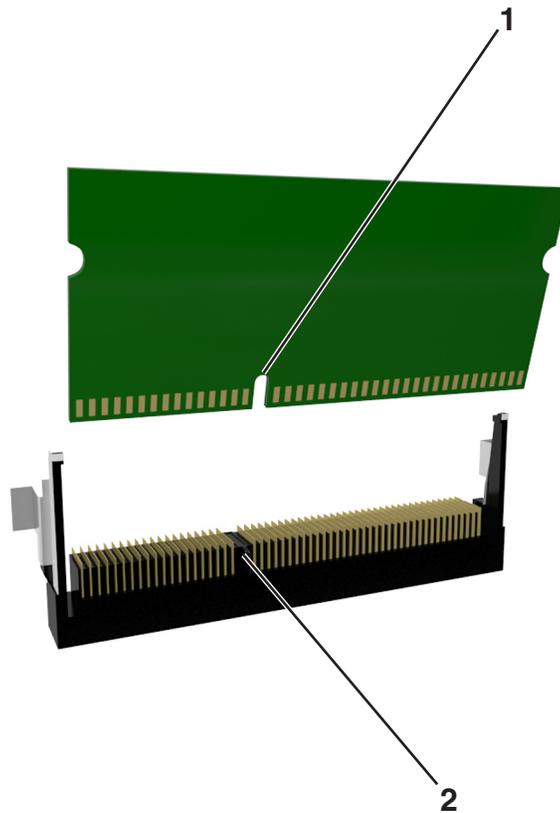
1 Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte [“Acesso à placa de controle” na página 14.](#)

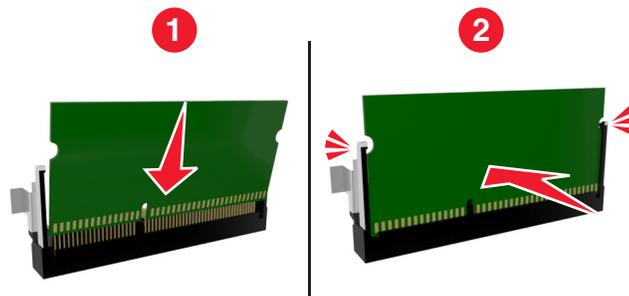
2 Desembale o cartão de memória.

Aviso—Dano Potencial: Não toque nos pontos de conexão nas extremidades do cartão. Isso poderá causar danos.

3 Alinhe o entalhe (1) do cartão de memória com a saliência (2) do conector.



4 Empurre o cartão de memória em ângulo reto com o conector e depois empurre o cartão de memória na direção da parede da placa do controlador até emitir um *clique*, indicando que encaixou no lugar.



5 Feche a porta de acesso à placa do controlador.

Nota: Se o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 22.](#)

Instalação de uma placa opcional

⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Aviso—Dano Potencial: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

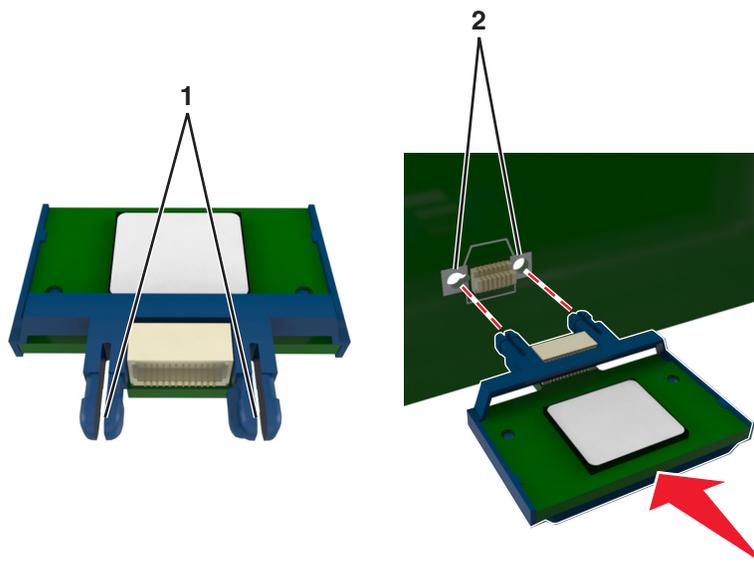
- 1 Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte [“Acesso à placa de controle” na página 14](#).

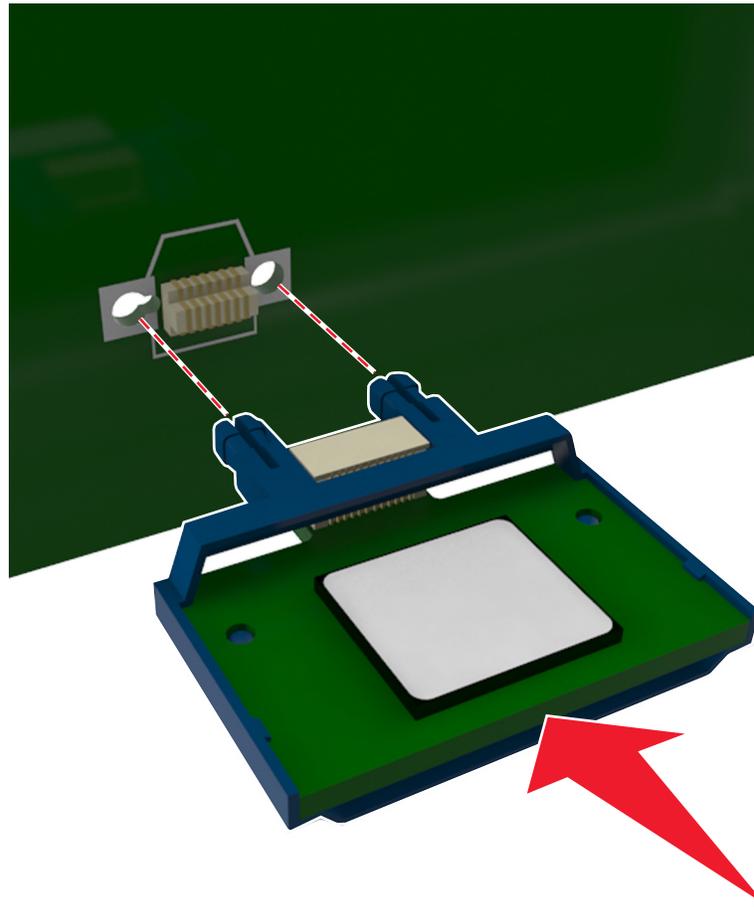
- 2 Desembale a placa opcional.

Aviso—Dano Potencial: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

- 3 Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os orifícios (2) na placa do controlador.



- 4 Pressione a placa com firmeza no lugar conforme mostrado na ilustração.



Aviso—Dano Potencial: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

Nota: O comprimento total do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

- 5 Feche a porta de acesso à placa do controlador.

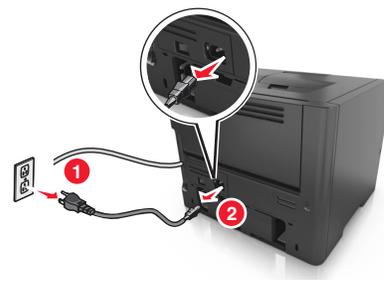
Nota: Se o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 22](#).

Instalação de hardware opcional

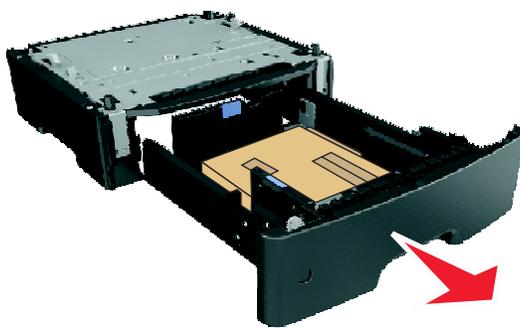
Instalação das bandejas opcionais

⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.



- 2 Tire a bandeja e remova todo o material de embalagem.
- 3 Retire a bandeja completamente da base.

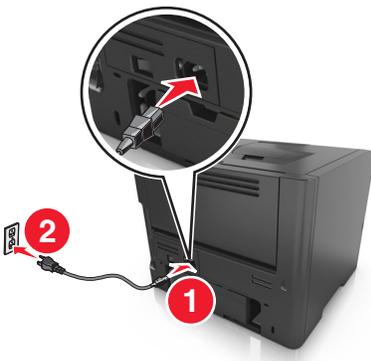


- 4 Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.
- 5 Insira a bandeja na base.
- 6 Coloque a bandeja perto da impressora.
- 7 Alinhe a impressora à bandeja e encaixe a impressora no lugar.

Nota: As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas.



- 8** Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.



Nota: Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 22.](#)

Para desinstalar as bandejas opcionais, deslize a lingueta no lado direito da impressora em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar e, em seguida, remova as bandejas empilhadas, uma a uma, começando por cima.

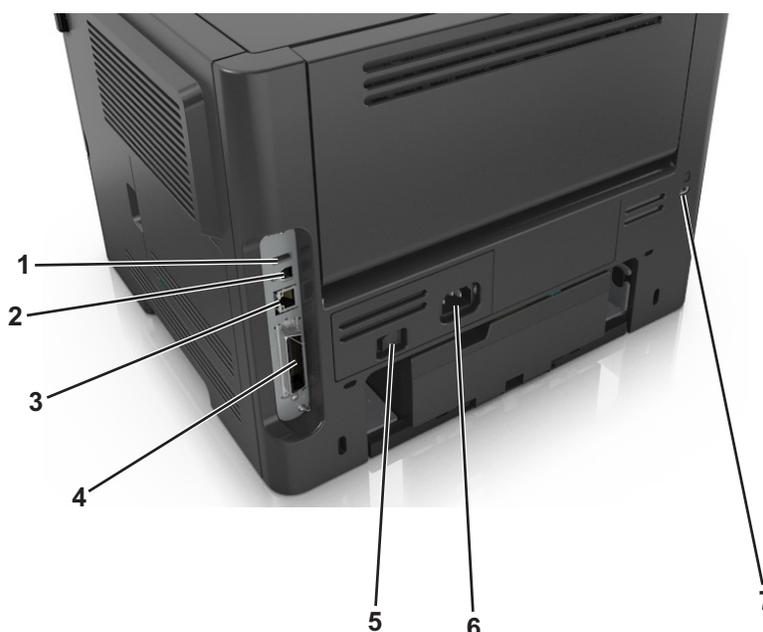
Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador com um cabo USB ou cabo paralelo ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- O cabo paralelo apropriado com a porta paralela
- O cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet

Aviso—Dano Potencial: Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou problemas de operação.



	Utilize	Para
1	Porta USB	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.
2	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.
4	Porta paralela Nota: Esta porta está disponível apenas em modelos de impressora selecionados.	Conectar a impressora ao computador.
5	Interruptor	Ligar ou desligar a impressora.
6	Soquete do cabo de energia da impressora	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
7	Slot de segurança	Anexar uma trava que fixará a impressora no lugar.

Configuração do software da impressora

Instalando a impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- 2 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, adicione ou instale manualmente qualquer uma das opções.
- 3 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos > Driver**.
- 2 Adicione qualquer opção de hardware instalada.
- 3 Aplique as alterações.

Colocando em rede

Notas:

- Primeiro compre um adaptador de rede sem fio antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para instalar um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. O Wireless Encryption Protocol (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) e o 802.1X-RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

Nota: Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

Nota: Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não estiver certo quanto ao canal que deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existe três opções para o Método Segurança:

- chave WEP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

ou

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X–RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados

- Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

Nota: Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave/senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, a página da Web sobre o ponto de acesso ou o responsável pelo suporte ao sistema.

Conectando a impressora usando o Assistente de configuração sem fio

Antes de começar, verifique se:

- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Um cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- A NIC ativa esteja definida como Automática. Para defini-la como Automática, navegue para:

 >Configurações >  >Rede/Portas >  >NIC ativa >  >Auto > 

Nota: Verifique se a impressora está desligada, aguarde pelo menos cinco segundos e ligue-a novamente.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Rede/Portas >  >Rede [x] >  >Rede [x] Configuração >  >Sem fio >  >Configuração de conexão sem fio > 

2 Selecione uma configuração de conexão sem fio.

Use	Para
Pesquisar redes	Mostrar conexões sem fio disponíveis. Nota: Este item de menu mostra todos os SSIDs protegidos ou desprotegidos por difusão.
Inserir um nome de rede	Digitar manualmente o SSID. Nota: Certifique-se de digitar o SSID correto.
Configuração protegida de Wi-Fi	Conectar a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup.

3 Pressione  e siga as instruções no visor da impressora.

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado WPS.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com adaptador de rede sem fio.

Usar o método de configuração do botão de controle (PBC)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Rede/portas >  >Rede [x] >  >Rede [x] Configuração >  >Sem fio >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Iniciar método de botão de controle > 

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

Usar o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Rede/portas >  >Rede [x] >Sem fio >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Iniciar Método PIN > 

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso na barra de endereço.

Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4 Acesse as configurações WPS.

5 Informe o PIN de oito dígitos e, em seguida, salve a configuração.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Servidor da Web incorporado

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações >Rede/Portas >Sem fio**.

3 Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

Nota: Certifique-se de inserir o SSID correto.

4 Clique em **Enviar**.

5 Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde pelo menos 5 segundos e ligue-a novamente.

6 Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é "Conectado".

Para obter mais informações, consulte "Verificando a configuração da impressora" no *Guia do usuário*.

Verificação da configuração da impressora

Impressão de uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

Nota: Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. Depois de selecionar e salvar as demais configurações nos menus, elas substituirão as configurações padrão de fábrica como *configurações padrão do usuário*. Uma configuração padrão do usuário permanece ativa até você acessar novamente o menu, escolher outro valor e salvá-lo.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Relatórios >  >Página de configurações de menu > 

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Relatórios >  >Página de configuração de rede > 

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado. Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte [“Evitando atolamentos” na página 104](#) e [“Armazenamento do papel” na página 40](#).

Definindo o tamanho e o tipo de papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Menu Papel >  >Tamanho/tipo do papel > 

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a bandeja ou o alimentador e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e, em seguida, pressione .

4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do papel e, em seguida, pressione  para alterar as definições.

Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

Notas:

- O menor tamanho de papel Universal suportado é 6 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e é suportado somente do alimentador multi-uso.
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Menu papel >  >Configuração Universal >  >Unidades de medida >  >
selecione uma unidade de medida > 

2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para mudar a definição e pressione .

Uso da bandeja padrão e da parada de papel

A bandeja padrão comporta até 150 folhas de papel de 75-g/m² (20-lb). Ela coleta impressões com a face do papel voltada para baixo. A bandeja padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



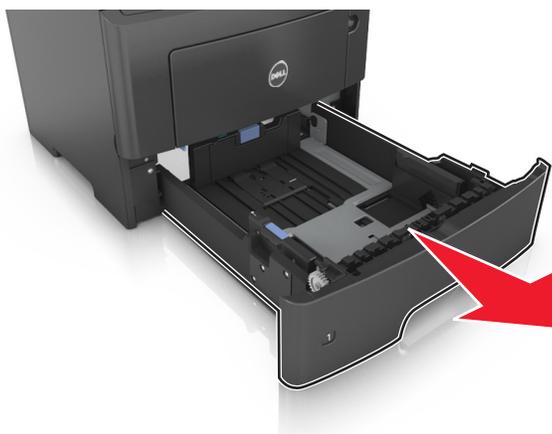
Nota: Ao transportar a impressora para outro local, feche a parada de papel.

Carregamento de bandejas

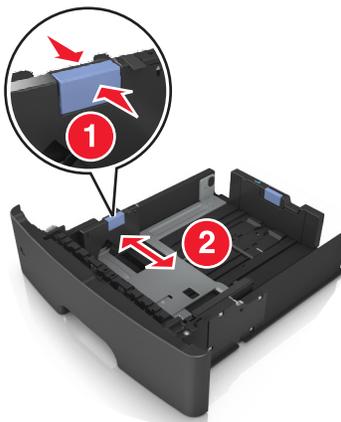
⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

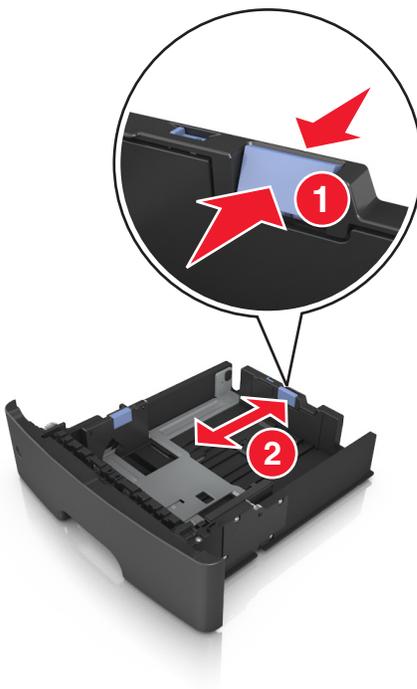
Nota: Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto **Busy** (Ocupada) for exibido no visor da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



2 Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

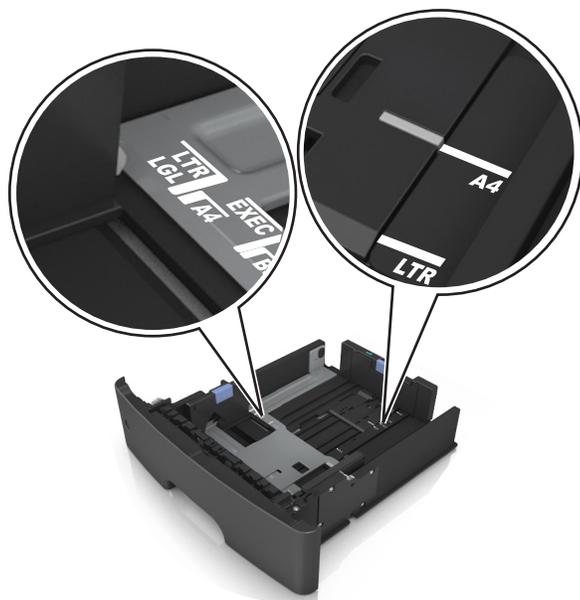


3 Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

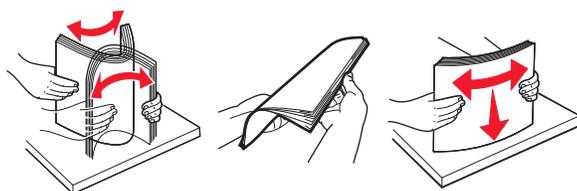


Notas:

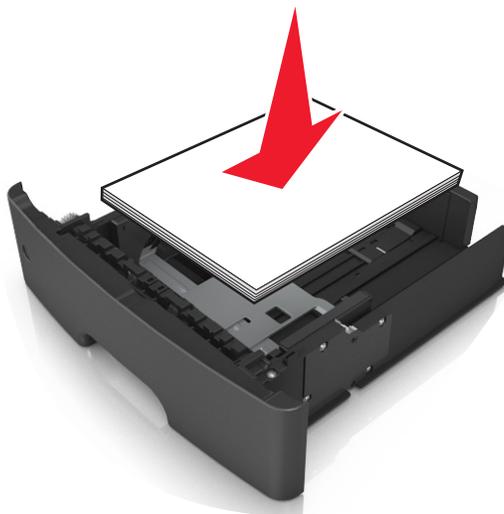
- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.



- 4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



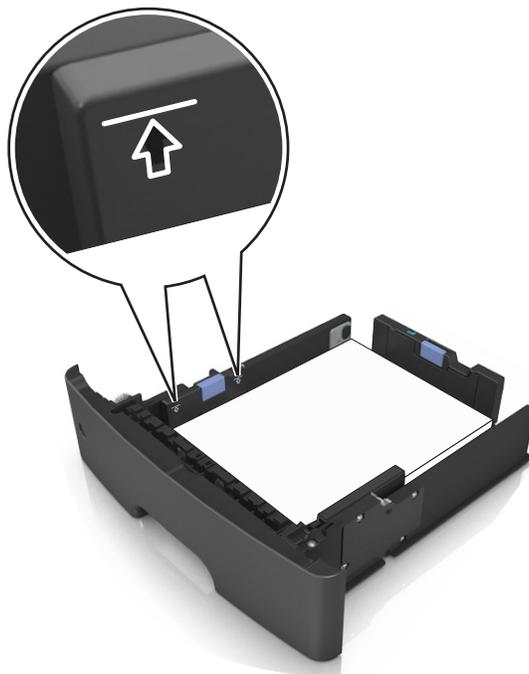
- 5 Carregue a pilha de papel.



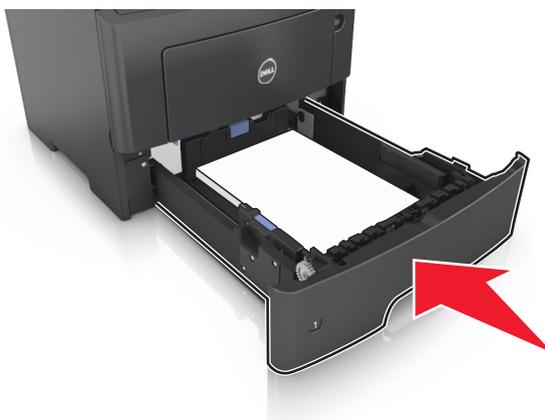
Notas:

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou pré-impresso.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.

- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.
- Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento de papel máximo, localizado na guia de largura.



6 Insira a bandeja.



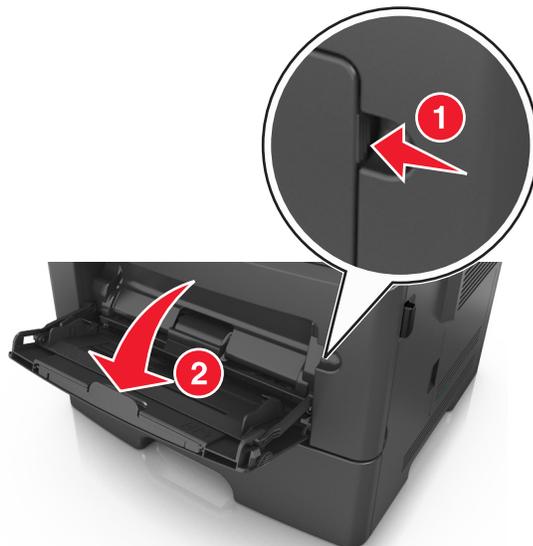
7 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

Nota: Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

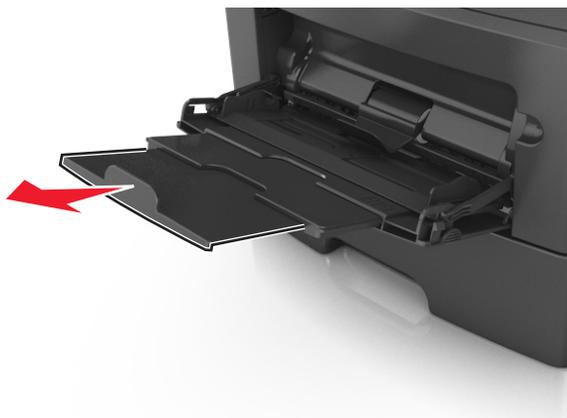
Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

- 1 Abra o alimentador multi-uso.



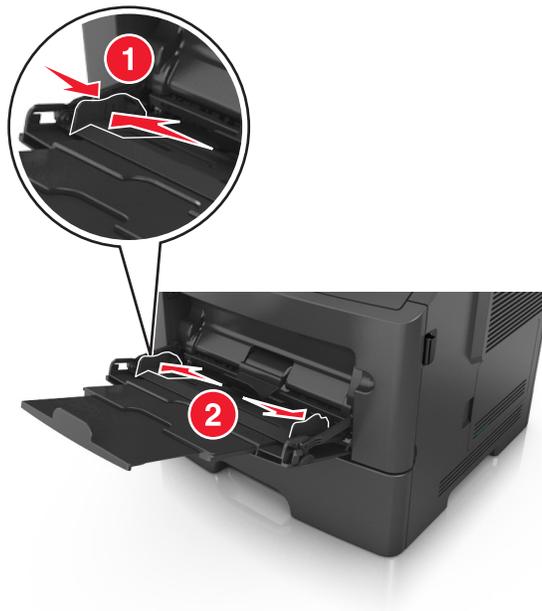
- a Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



- b Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

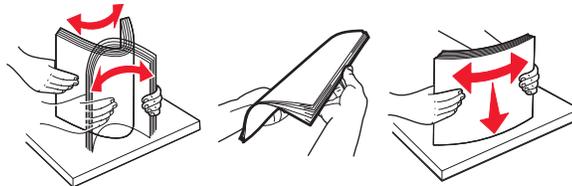


- 2 Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



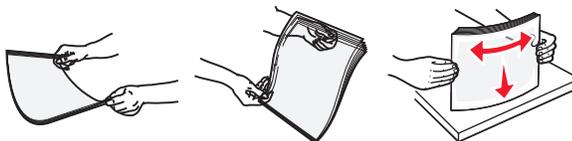
- 3 Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Nota: Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 4 Carregue o papel ou a mídia especial.

Notas:

- Não force a entrada de papel ou mídia especial no alimentador multi-uso.

- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.



- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



Nota: Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.



- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



Aviso—Dano Potencial: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- 5 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel ou mídia especial colocada no alimentador multi-uso.

Ligação e desligamento de bandejas

Ligação e desligamento de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP, menu Rede/Portas, do painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Menu Papel**.

3 Altere as configurações de tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

- Para vincular as bandejas, certifique-se que o tamanho e o tipo do papel daquela bandeja corresponde ao da outra bandeja.
- Para desvincular as bandejas, certifique-se que o tamanho ou o tipo do papel daquela bandeja *não* corresponde ao da outra bandeja.

4 Clique em **Enviar**.

Nota: Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel usando o painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte [“Definindo o tamanho e o tipo de papel” na página 27](#).

Aviso—Dano Potencial: O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações >Menu Papel >Nomes personalizados**.

3 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

4 Clique em **Enviar**.

5 Clique em **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Menu Papel >  >Tipos personalizados

2 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

3 Pressione .

4 Pressione **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

Atribuição de um nome de tipo de papel personalizado

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Menu Papel >Nomes personalizados**.

3 Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, clique em **Enviar**.

4 Selecione um tipo personalizado e, em seguida, verifique se o tipo de papel correto foi associado ao nome personalizado.

Nota: Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Menu papel >  >Nomes personalizados

2 Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, pressione .

Atribuição de um tipo de papel personalizado**Uso do servidor da Web incorporado**

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições >Menu Papel >Tipos personalizados**.

3 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

Nota: Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

4 Clique em **Enviar**.

Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Menu Papel >  >Tipos personalizados

2 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

Nota: Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

3 Pressione .

Guia de papel e mídia especial

Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Leve em consideração essas características ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 120 g/m² (32 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m² (43 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel encorpado de 75 g/m² (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomendamos que o peso seja de 90 g/m² (24 lb) ou mais.

Nota: A impressão frente e verso é suportada apenas para papel encorpado de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) inferior a $\pm 2,5$ mm ($\pm 0,10$ pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito:

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.

- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais

- Baixo conteúdo de umidade (de 4% a 5%)
- Lisura apropriada (100–200 unidades Sheffield ou 140–350 unidades Bendtsen, Européia)

Nota: Alguns papéis mais suaves (como o papel laser premium 24 lb , 50–90 unidades Sheffield) e papéis mais ásperos (como papel algodão premium, 200–300 unidades Sheffield) foram projetados para funcionarem muito bem em impressoras a laser, independentemente da textura da superfície. Antes de usar esses tipos de papel, consulte o fornecedor do papel.

- Coeficiente de atrito entre folhas apropriado (de 0,4 a 0,6)
- Resistência suficiente à dobra na direção de alimentação

Papéis reciclados, papéis com peso mais baixo (<60 g/m² [16 lb encorpado) e/ou calibre mais baixo (<3,8 milésimos de polegada [0,1 mm) e papéis de fibras curtas para a orientação retrato (ou borda curta) podem ter menor resistência à dobra do que o necessário para uma alimentação confiável. Antes de usar esses tipos de papel para a impressão a laser (eletrofotográfica), consulte o fornecedor do papel. Lembre-se de que essas são diretrizes gerais e que mesmo os papéis incluídos nessas diretrizes podem apresentar problemas de alimentação em qualquer impressora a laser (por exemplo, se o papel curva excessivamente sob condições normais de impressão).

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Usando mídia especial

Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Verifique com o fabricante ou fornecedor se os cartões resistem a temperaturas de até 240°C (464°F) sem liberar emissões perigosas.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 230°C (446°F) sem lacrar, enrugar, se curvar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m² (24 lb encorpado), ou 25% de algodão. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 70g/m² (20 lb,encorpado) de peso.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
 - Sejam muito curvados ou enrolados.
 - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
 - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
 - Tenham um design de autofechamento.
 - Tenham selos postais colados.
 - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição lacrada.
 - Tenham cantos dobrados.
 - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

Nota: A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

Dicas sobre como usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Nota: Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
 - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 240°C (464°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
 - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 172 kPa (25 psi) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Usou folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho de toner.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. O revestimento por zona do adesivo deve ter pelo menos 1 mm (0,04 polegadas) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 2 mm (0,08 polegadas) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É recomendável usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima amostras nos papéis timbrados que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Para obter informações sobre como carregar o papel timbrado, consulte:
 - [“Carregamento de bandejas” na página 28](#)
 - [“Carregando o alimentador multi-uso” na página 32](#)

Dicas sobre o uso de transparências

- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

Nota: Se o peso da transparência estiver definido como Pesado e a textura da transparência estiver definida como Áspero no menu Papel, as transparências poderão ser impressas a uma temperatura de até 195° C (383° F).

- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

Tamanhos de papel suportados

Nota: para um tamanho de papel não listado, selecione o *maior* tamanho listado mais aproximado. Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide*.

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	✓	x
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	x	✓	x
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	x
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	x
Ofício (México)¹ 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	x
Universal² 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
7 Envelope 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	x	x	✓	x
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	x	x	✓	x

¹ Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

² O Universal só é suportado na bandeja padrão se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal só é suportado na bandeja opcional de 550 folhas, se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal só é suportado no modo duplex se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol.) e o comprimento, 279 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	✓	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	✓	X
Outro Envelope 229 x 356 mm (9 x 14 pol.)	X	X	✓	X

¹ Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

² O Universal só é suportado na bandeja padrão se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal só é suportado na bandeja opcional de 550 folhas, se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal só é suportado no modo duplex se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol) e o comprimento, 279 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Tipos e pesos de papel suportados

A bandeja padrão suporta papel com peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb). A bandeja opcional suporta papel com peso de 60 a 120 g/m² (16 a 32 lb). O alimentador multifunção suporta pesos de papel de 60 a 163 g/m² (16 a 43 lb).

Tipo de papel	Bandeja de 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Papel comum	✓	✓	✓
Cartão	X	✓	X
Transparências	✓	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓
Papel brilhoso	X	X	X
Etiquetas de papel¹	✓	✓	X
Etiquetas de vinil	X	X	X
Encorpado²	✓	✓	✓
Envelopes	X	✓	X
Envelope áspero	X	✓	X
Papel timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja de 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓
Papel pesado²	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	x
Tipo personalizado [x]	✓	✓	✓ ³

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Papéis dos tipos encorpado e pesado são suportados no modo frente e verso com peso de até 90 g/m² (24 lb).

³ O Tipo personalizado [x] é suportado no modo duplex, se qualquer um dos tipos de papel listados no menu Tipo personalizado for selecionado. Para obter mais informações, consulte [“menu Tipos personalizados” na página 61](#).

Imprimindo

Imprimir um documento

Imprimindo um documento

- 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado.
- 2 Envie o trabalho para impressão:

Para usuários do Windows

- a Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- c Ajuste as definições, se necessário.
- d Clique em **OK >Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- a Personalize as definições na caixa de diálogo Configuração de página, se necessário:
 - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Configuração de página**.
 - 2 Escolha um tamanho de papel ou crie um tamanho personalizado de acordo com o papel colocado.
 - 3 Clique em **OK**.
- b Personalize as definições na caixa de diálogo Configuração de página, se necessário:
 - 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**.
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
 - 2 Na caixa de diálogo Imprimir e menus pop-up, ajuste as definições, se necessário.
Nota: Para imprimir em um tipo específico de papel, ajuste a definição do tipo do papel para corresponder ao papel colocado ou selecione a bandeja ou alimentador apropriado.
 - 3 Clique em **Imprimir**.

Ajustando a tonalidade do toner

Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Configurações de impressão >Menu Qualidade >Tonalidade do toner**.

3 Ajuste a tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações de impressão >  >Menu de qualidade >  >Tonalidade do toner

2 Ajuste a tonalidade do toner e pressione .

Impressão a partir de uma unidade flash

Impressão a partir de uma unidade flash

Notas:

- Antes de imprimir um arquivo PDF criptografado, será solicitado que você digite a senha do arquivo usando o painel de controle da impressora.
- Você não pode imprimir arquivos para os quais não tenha permissões de impressão.

1 Insira uma unidade flash na porta USB.



Notas:

- Um ícone de unidade flash será exibido no painel de controle da impressora e no ícone de trabalhos suspensos quando uma unidade flash for instalada.
- Se você inserir a unidade flash quando a impressora solicitar atenção, como no caso de um atolamento, a impressora ignorará a unidade flash.
- Se você inserir o dispositivo de memória enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Busy** será exibida. Após o processamento desses trabalhos, talvez seja necessário exibir a lista de trabalhos retidos para imprimir documentos a partir da unidade flash.

Aviso—Dano Potencial: Não toque em áreas mostradas da impressora ou da unidade flash enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória. Pode ocorrer perda de dados.



2 No painel de controle da impressora, selecione o documento que você deseja imprimir.

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para especificar o número de cópias para impressão e, em seguida, pressione **OK**.

Notas:

- Não remova a unidade flash da porta USB antes do término da impressão do documento.
- Se você deixar a unidade flash na impressora depois de sair da tela inicial do menu USB, acesse os trabalhos suspensos pelo painel de controle da impressora para imprimir os arquivos da unidade flash.

Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidade flash	Tipo de arquivo
<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades flash USB de alta velocidade devem suportar o padrão velocidade total. Os dispositivos que suportam apenas capacidades de USB de baixa velocidade não são suportados. • Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables). Os dispositivos formatados com o NTFS (New Technology File System) ou qualquer outro sistema de arquivos não são suportados. 	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • .pdf • .xps <p>Imagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • .dcm • .gif • .JPEG ou .jpg • .bmp • .pcx • .TIFF ou .tif • .png • .fls

Imprimindo de um dispositivo móvel

Imprimindo de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint™ é um aplicativo de impressão móvel que permite imprimir diretamente do seu iPad® (todos os modelos), iPhone® (3GS ou posterior) ou iPod touch® (3ª geração ou posterior) em uma impressora na qual o AirPrint esteja ativado. As impressoras ativadas para AirPrint funcionam com esses dispositivos móveis que executam a última versão do iOS.

Nota: Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio. Para obter informações sobre como configurar as definições sem fio do seu dispositivo móvel, consulte a documentação do dispositivo.

- 1 Na tela Bem-vindo do dispositivo móvel, inicie o aplicativo.

Nota: Você pode imprimir qualquer conteúdo a partir destes aplicativos Apple: iBook, Mail, Photos, Safari e alguns aplicativos App Store selecionados.

- 2 Selecione o item a ser impresso e toque em .
- 3 Toque em **Imprimir** e selecione a impressora.
- 4 Configure as opções desejadas e toque em **Imprimir**.

Imprimindo de um dispositivo móvel com Dell Mobile Print

Com o Dell Mobile Print, você pode imprimir diretamente de um dispositivo Android (OS 2.1 ou posterior) para sua impressora.

Notas:

- Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para obter mais informações sobre como definir as configurações sem fio, consulte a documentação do dispositivo móvel.

- 1 Em Google Play, faça o download do aplicativo Dell Mobile Print.



- 2 Na tela Bem-vindo do dispositivo móvel, toque em .
- 3 Selecione o item a ser impresso.
Você pode selecionar em uma lista de aplicativos compatíveis, tais como Calendar, Contacts, Gallery, Google Docs, GMail, Internet, Messaging, Word Documents, Excel Documents, PowerPoint Documents, e PDF Documents.
- 4 Na caixa de diálogo de visualização de impressão, configure as opções de impressão e impressora se necessário.
Nota: Se a impressora não for exibida na lista, verifique as configurações de rede para a impressora e seu dispositivo móvel e certifique-se de que os dois estejam conectados à mesma rede sem fio.
- 5 Toque em **Imprimir**.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Imprimindo trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Nota: Os trabalhos de impressão Confidencial e Verificar são excluídos automaticamente da memória após a impressão. Os trabalhos Repetir e Reservar são mantidos na impressora até que você opte por excluí-los.

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo >Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configurar**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- 5 Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 6 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.
 - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário >**Trabalhos Confidenciais** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias >**Imprimir**
 - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias >**Imprimir**

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo >Imprimir**.
Se necessário, clique no triângulo de divulgação para ver mais opções.
- 2 Nas opções de impressão ou no menu pop-up Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.
- 3 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar) e atribua um nome de usuário. Para um trabalho de impressão Confidencial, insira também um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **OK** ou **Imprimir**.
- 5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão:
 - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário >**Trabalhos Confidenciais** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias >**Imprimir**
 - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:
Trabalhos suspensos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > especifique o número de cópias >**Imprimir**

Impressão de páginas de informações

Para obter mais informações sobre impressão de páginas de informações, consulte [“Impressão de uma página de configurações de menu” na página 26](#) e [“Impressão de uma página de configuração de rede” na página 26](#).

Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >  >Relatórios >  >Imprimir fontes

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a definição de fonte.

3 Pressione .

Nota: As Fontes PPDS serão exibidas somente quando o fluxo de dados PPDS for ativado.

Imprimindo uma lista de diretórios

No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Relatórios >  >Imprimir diretório > 

Nota: O menu Imprimir diretório será exibido somente quando uma memória flash opcional for instalada.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, pressione .

2 Quando uma lista de trabalhos de impressão aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .

3 Pressione  para voltar à tela inicial.

Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

Para usuários do Windows

1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.

2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Para usuários do Macintosh

- 1** Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2** Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Compreendendo os menus da impressora

Lista de menus

Menu papel	Relatórios	Rede/portas
Origem Padrão	Página de configurações de menu	NIC ativa
Tam./tipo de papel	Estatísticas do dispositivo	Rede padrão ²
Configurar MF	Página de Configuração de Rede ¹	USB padrão
Trocar tamanho	Lista de perfis	Relatórios
Textura do Papel	Imprimir fontes	Placa de rede
Peso do Papel	Imprimir diretório	TCP/IP
Carregamento de Papel	Imprimir demonstração	IPv6
Tipos personalizados	Relatório de ativos	Sem fio
Configuração universal		AppleTalk
		Configurar SMTP

Segurança	Definições	Ajuda
Impressão confidencial	Definições gerais	Imprimir todas as guias
Registro de auditoria de segurança	Menu da unidade flash	Qualidade de impressão
Definir data e hora	Definições de impressão	Guia de impressão
		Guia de mídia
		Guia de defeitos de impressão
		Mapa de menus
		Guia informativo
		Guia de conexão
		Guia de mudança

¹ Dependendo da configuração da impressora, este item de menu aparece como Página de Configuração de Rede ou Página de [x] Configuração da Rede.

² Dependendo da configuração da impressora, esse item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

Menu Papel

Menu Origem Padrão

Use	Para
Origem Padrão Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu. • Se nas duas bandejas de papel estiverem o mesmo tamanho e tipo, e as mesmas configurações estiverem definidas, as bandejas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.

Menu tam./tipo de papel

Use	Para
Tamanho de bandeja [x] A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. • Se houver papel do mesmo tamanho e tipo em duas bandejas e elas tiverem as mesmas definições, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada. • O papel de tamanho A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador multifunção.
Tamanho de bandeja [x] Papel comum Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas. • Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x]. • Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.
Nota: Apenas as bandejas, as gavetas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<p>Tam. aliment. MF</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes 	<p>Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tam. aliment. MF seja exibido como um menu. • O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Não se esqueça de definir o valor do tamanho do papel.
<p>Tipo aliment. MF</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Envelope Envelope áspero Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar o tipo de papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tipo aliment. MF seja exibido como um menu.
<p>Nota: Apenas as bandejas, as gavetas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Use	Para
Tamanho de papel manual A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente. Nota: Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Tipo de papel manual Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo do papel que está sendo carregado manualmente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Manual" para que Tipo de papel manual seja exibido como um menu.
Tamanho de envelope manual Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope que está sendo carregado manualmente. Nota: Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a configuração padrão internacional de fábrica.
Tipo de envelope manual Envelope Envelope áspero Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de envelope que está sendo carregado manualmente. Nota: Envelope é a configuração padrão de fábrica.
Nota: Apenas as bandejas, as gavetas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Menu Configurar MF

Clique com a tecla	Para
Configurar MP Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel. • Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente. • Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária.

Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
Tamanho substituto Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas. • Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho. • Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem Trocar papel seja exibida.

menu Textura do papel

Use	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura cartões Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.
Textura transparência Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura p/ reciclado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura etiqueta Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Textura encorpado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. Nota: Áspero é a configuração padrão de fábrica.
Textura envelope Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura de envelope áspero Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes ásperos carregados.
Textura timbrado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura pré-impresso Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura colorido Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura leve Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura pesada Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura Pap áspero/algodão Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
Textura [x]personalizada Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.

Menu Peso do Papel

Use	Para
Peso do papel comum Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso dos cartões Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso da transparência Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel reciclado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso das etiquetas Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel encorpado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso dos envelopes Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do envelope áspero Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ timbrado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ pré-impresso Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Peso p/ colorido Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel leve Luz	Especificar que o peso do papel carregado é leve.
Peso do papel pesado Pesado	Especificar que o peso do papel carregado é pesado.
Peso do papel algodão/áspero Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel de algodão ou áspero carregado. Nota: Pesado é a configuração padrão de fábrica.
Peso [x] personalizado Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.

Menu Carregamento de Papel

Use	Para
Carregando reciclado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
Carreg. encorpado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
Carreg. timbrado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
Carregamento de pré-impresso Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
Carreg. colorido Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora. • Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus. 	

Use	Para
Carregamento leve Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
Carregamento pesado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
Carregamento [x] personalizado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel. Nota: Carreg. person. [x] ficará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora. • Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus. 	

menu Tipos personalizados

Use	Para
Tipo personalizado [x] Papel Cartões Transparência Áspero/Algodão Etiquetas Envelope	Associe um tipo de papel ou mídia especial ao nome de Tipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário criado no Embedded Web Server. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x]. • O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.
Reciclado Papel Cartões Transparência Áspero/Algodão Etiquetas Envelope Algodão	Especificar um tipo de papel quando a configuração Reciclado está selecionada em outros menus. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel é a configuração padrão de fábrica. • O tipo de papel personalizado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.

Menu Configuração universal

Use	Para
Unidades de medida Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). • Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.

Use	Para
Largura retrato De 3 a 8,5 polegadas De 76 a 216 mm	Define a largura da orientação Retrato. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida. • 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01-polegadas. • 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a largura em incrementos de 1-mm.
Altura retrato De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura da orientação Retrato. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida. • 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01-polegadas. • 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a altura em incrementos de 1-mm.
Direção de alimentação Margem curta Margem longa	Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borda curta é a configuração padrão de fábrica. • Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja.

Menu Relatórios

Menu Relatórios

Use	Para
Página de definições de menu	Imprimir um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.
Estatísticas do dispositivo	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
Pág. config. de rede	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. Nota: Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.
Lista de perfis	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora. Nota: Este item de menu será exibido somente quando o LDSS for ativado.
Imprimir fontes Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora. Nota: Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript.

Use	Para
Imprimir diretório	<p>Imprima uma lista dos recursos que estão armazenados no cartão de memória flash opcional.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tam. buffer trab. deve ser definido como 100%. • Verifique se a memória flash opcional está instalada e funcionando corretamente. • Esse item de menu será exibido apenas quando houver um cartão de memória flash opcional instalado.
Relatório de ativos	Imprimir um relatório que contenha informações sobre os ativos da impressora, incluindo o número de série e o nome do modelo.

Menu Rede/Portas

Menu NIC ativa

Clique com a tecla	Para
NIC ativo Automática [lista de placas de rede disponíveis]	<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automática é a definição padrão de fábrica. • Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma placa de rede opcional instalada.

Menu Rede padrão ou Rede [x]

Nota: Somente portas ativas são exibidas neste menu. Todas as portas inativas são omitidas.

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativar Desligado	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.
PS SmartSwitch Ativar Desligado	<p>Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Se o PS SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.

Use	Para
Modo NPA Desligado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Automático é a configuração padrão de fábrica. Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.
Buffer de rede Desativado Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Automático é a configuração padrão de fábrica. O valor pode ser alterado em incrementos de 1 KB. O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de USB. Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.
PS binário Mac Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Automático é a configuração padrão de fábrica. Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão. Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.

Menu Relatórios

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Menu **Rede/Portas >Rede/Portas >Rede padrão >Configuração de rede padrão >Relatórios**
- Menu **Rede/Portas >Rede/Portas >Rede [x] >Configuração de rede [x] >Relatórios**

Clique com a tecla	Para
Imprimir página de configuração	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

Menu Placa de rede

Para acessar o menu, navegue até as opções a seguir:

- Rede/Portas >Rede padrão >Configuração de rede padrão >Placa de rede**
- Rede/portas >Rede [x] >Rede [x] Configuração >Placa de rede**

Use	Para
Exibir Status da Placa Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede.
Exibir Velocidade da Placa	Exibir a velocidade de uma placa de rede ativa.

Use	Para
endereço de rede UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
Tempo limite do trabalho De 0 a 255 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão demora para ser cancelado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 90 segundos é a definição padrão de fábrica. • Um valor igual a 0 desativa o tempo limite. • Se for selecionado um valor entre 1 e 9, a configuração será salva como 10.

Menu TCP/IP

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Rede/portas > Rede padrão > Configuração da rede padrão > TCP/IP
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > TCP/IP

Nota: Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
Definir nome de host	Definir nome do host. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Essa configuração pode ser alterada somente no Embedded Web Server. • O nome do host é limitado a 15 caracteres e aceita caracteres alfanuméricos US-ASCII e somente hífen.
endereço IP	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. Nota: A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
Máscara de rede	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
Gateway	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
Ativar DHCP Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de parâmetros e endereço DHCP. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Ative IP automático yes no	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar FTP/TFTP yes no	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar servidor HTTP yes no	Ative o servidor da Web interno (Embedded Web Server). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Endereço do servidor WINS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.

Use	Para
Ativar DDNS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Ativar mDNS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Endereço do servidor DNS	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
Endereço do serv. DNS de backup	Visualize ou altere os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço 2 do servidor DNS de backup	
Endereço 3 do servidor DNS de backup	
Ativar HTTPS yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.

Menu IPv6

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Rede/portas > Rede padrão > Configuração da rede padrão > IPv6
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > IPv6

Nota: Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
Ativar IPv6 Ativado Desativado	Ative a Internet Protocol versão 6 (IPv6) na impressora. O IPv6 usa números maiores para criar endereços IP. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Config. automática Ativado Desativado	Especificar se o adaptador de rede aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Definir nome de host*	Definir nome do host. Nota: O nome do host é limitado a 15 caracteres e aceita caracteres alfanuméricos US-ASCII e somente hífen.
Exibir endereço*	Exibir os endereços IPv6 atuais.
Exibir endereço do roteador*	Exibir os endereços do roteador atual.
Ativar DHCPv6 Ativado Desativado	Ativar DHCPv6 na impressora. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

* Essas configurações somente podem ser alteradas no Embedded Web Server.

Menu Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em modelos de impressora conectados a uma rede sem fio.

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Sem fio
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > Sem fio

Clique com a tecla	Para
Wi-Fi Protected Setup (WPS) Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • A opção Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio pressionando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • A opção Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Ativar/Desativar detecção automática WPS Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN. Nota: Desativar é a definição padrão de fábrica.
Modo de rede Infra-estrutura Ad hoc	Especificar o modo da rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ad hoc é a definição padrão de fábrica. Isso configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador. • Infra-estrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.
Compatibilidade 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. Nota: 802.11b/g/n é a definição padrão de fábrica.
Escolher Rede	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
Exibir qualidade do sinal	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
Exibir modo de segurança	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

Menu AppleTalk

Nota: Este menu estará disponível somente nos modelos de impressora conectados a uma rede com fio ou quando uma placa de rede opcional for instalada.

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk
- Rede/Portas > Configuração de rede [x] > AppleTalk

Clique com a tecla	Para
Ativar Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. Nota: Sim é a definição padrão de fábrica.

Clique com a tecla	Para
Exibir nome	Mostrar o nome AppleTalk atribuído. Nota: O nome somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
Exibir endereço	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. Nota: O endereço somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
Definir zona [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. Nota: A configuração padrão de fábrica é a zona padrão da rede. Se não houver uma zona padrão, a zona marcada com um asterisco (*) será a zona padrão.

Menu USB padrão

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.
PS SmartSwitch Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a definição padrão de fábrica. • Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.
Modo NPA Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático é a configuração padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada. • A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.

Use	Para
Buffer USB Desativado Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. • A definição de tamanho do buffer USB pode ser alterada em incrementos de 1 KB. • O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. • Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede. • A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.
PS binário Mac Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Endereço ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. Nota: Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Máscara de rede ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. Nota: Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
Gateway ENA YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. Nota: Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

menu Configuração de SMTP

Use	Para
Gateway SMTP primário	Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP. Nota: 25 é a porta do gateway SMTP padrão.
Porta do gateway SMTP primário	
Gateway SMTP secundário	
Porta do gateway SMTP secundário	
Tempo limite SMTP 5–30	Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail. Nota: 30 segundos é a definição padrão de fábrica.
Endereço de resposta	Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora.

Use	Para
Usar SSL Desativado Negociar Necessário	Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado.
Autenticação de servidor SMTP Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de impressão. Nota: “Nenhuma autenticação necessária” é a configuração padrão de fábrica.
E-mail iniciado por dispositivo Nenhum Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP. Alguns servidores SMTP requerem credenciais para enviar um e-mail. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o Dispositivo Iniciado por E-mail. ID do usuário do dispositivo e Senha do dispositivo serão usados para fazer login no servidor SMTP quando “Usar credenciais do dispositivo SMTP” estiver selecionado.
ID do usuário do dispositivo	
Senha do dispositivo	

Menu Segurança

Menu Configurações de segurança variadas

Use	Para
Restrições de login Tempo limite de login no painel Tempo limite de login remoto	Limitar o número e o tempo de execução de tentativas falhas de login no painel de controle da impressora antes que <i>todos</i> os usuários sejam bloqueados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Tempo limite de login no painel especifica por quanto tempo a impressora permanece ociosa no painel de controle da impressora antes de desconectar o usuário automaticamente. As definições variam de 1 a 900 segundos. 3 segundos é a configuração padrão de fábrica. Tempo limite de login remoto especifica por quanto tempo uma interface remota permanece ociosa antes de desconectar o usuário automaticamente. As configurações variam de 1 a 120 minutos. 10 minutos é a configuração padrão de fábrica.
Extensão mínima do PIN 1–16	Limita a quantidade de dígitos usada para o PIN. Nota: 4 é a definição padrão de fábrica.

menu de Registro de Auditoria de Segurança

Use	Para
Exportar log	Permitir que um usuário autorizado exporte o log de auditoria. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Para exportar o log de auditoria do painel de controle da impressora, conecte uma unidade flash à impressora. No Embedded Web Server, é possível fazer download do log de auditoria e salvá-lo em seu computador.
Excluir log Excluir agora Não excluir	Especificar se os logs de auditoria devem ser excluídos. Nota: Excluir agora é a configuração padrão de fábrica.
Configurar log Habilitar auditoria yes no Habilitar syslog remoto no yes Instalação de syslog remoto 0–23 Gravidade de eventos no log 0–7	Especificar se e como os logs de auditoria são criados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Habilitando a auditoria, você determina se os eventos são registrados no log de auditoria seguro e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica. Habilitando o syslog remoto, você determina se os logs estão sendo enviados a um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica. Instalando o syslog remoto, você determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a definição padrão de fábrica. Se o log de auditoria de segurança estiver ativado, o valor da gravidade de cada evento é registrado. 4 é a definição padrão de fábrica.

Menu Definir data e hora

Use	Para
Data e hora atuais	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
Definir data e hora manualmente [inserir data/hora]	Definir a data e a hora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Para modelos de impressora com tela sensível ao toque, data e hora são definidos no formato AAAA-MM-DD HH:MM. A configuração manual de data e hora define Ativar NTP para Não. Para modelos de impressora sem-tela-sensível ao toque, um assistente permite que você defina a data e a hora no formato AAAA-MM-DD-HH:MM.
Fuso horário [lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário. Nota: GMT é a configuração padrão de fábrica para modelos de impressora sem-tela-sensível ao toque.
Observar DST automaticamente Ativar Desligado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Ativar NTP Ativar Desligado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • A definição será desativada se você configurar a Data e Hora manualmente.

Menu Configurações

Menu Configurações gerais

Use	Para
Idioma de exibição Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor. Nota: Nem todos os idiomas estão disponíveis para todas as impressoras, por isso pode ser necessário instalar um hardware especial para que esses idiomas sejam exibidos.
Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Exibe as estimativas de suprimentos no painel de controle, Embedded Web Server, configurações de menu e os relatórios de estatísticas do dispositivo.
Modo econômico Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Isso restaura as configurações padrão de fábrica da impressora. • Energia reduz o consumo de energia da impressora. • Energia/Papel reduz o consumo de energia e o uso de papel e mídia especial. • Papel reduz a quantidade de papel e mídia especial necessária para um trabalho de impressão.

Use	Para
Modo silencioso Desativado Ativado	Reduzir a quantidade de ruído produzido pela impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora. • Ligado configura a impressora para produzir a menor quantidade de ruído possível. Essa configuração é melhor para imprimir texto e arte de linha. • A seleção de Foto no driver da impressora pode desativar o Modo Silencioso e fornecer melhor qualidade de impressão e impressão em velocidade total.
Executar configuração inicial Sim Não	Instrui a impressora para executar o assistente de configuração. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Sim é a configuração padrão de fábrica. • Depois de encerrar o assistente de configuração selecionando Concluído na tela de seleção de País, o valor padrão torna-se Não.
Tamanhos de papel EUA Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • US é a configuração padrão de fábrica. • A configuração inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.
Personalização da tela inicial Alterar idioma Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos	Altere os ícones e botões que aparecem na tela inicial. Para cada ícone ou botão, selecione entre as seguintes opções: Visor Não exibir Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Exibir é a definição padrão de fábrica para Pesquisar trabalhos suspensos e Trabalhos suspensos. • Não exibir é a configuração padrão de fábrica para Alterar idioma.
Tempos limite Modo de suspensão Desativado 1–120 minutos	Configura o tempo que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "30 min" é a configuração padrão de fábrica. • A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado. • A quantidade máxima de tempo aumenta para 240 minutos quando Economia de energia é definida como Desativado. • Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento. • Selecione uma configuração mais alta se a impressora estiver em uso constante. Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento.

Use	Para
Tempos limite Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir	Imprimir um trabalho com o visor desligado. Nota: Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.
Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo de espera da impressora antes que ela entre no modo Hibernação. Nota: "3 dias" é a configuração padrão de fábrica.
Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar	Defina a impressora para o modo Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ativa. Nota: Não iniciar agora é a configuração padrão de fábrica.
Tempos limite Tempo limite da tela De 15 a 300 s	Defina o tempo em segundos que a impressora aguarda até que o visor retorne para o estado pronto. Nota: 30 seg. é a configuração padrão de fábrica.
Tempos limite Tempo limite de impressão Desativado De 1 a 255 s	Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "90 seg" é a configuração padrão de fábrica. • Quando o cronômetro parar de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora será impressa. • A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL. Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PostScript.
Tempos limite Tempo limite de espera Desativado De 15 a 65535 s	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "40 seg" é a configuração padrão de fábrica. • Essa configuração não tem efeito sobre trabalhos de impressão de emulação PCL.

Use	Para
<p>Recuperação de erros</p> <p>Reinicialização automática</p> <p>Reinicializar quando ocioso</p> <p>Sempre reinicializar</p> <p>Nunca reinicializar</p> <p>Máximo de reinicializações automáticas</p> <p>1–20</p>	<p>Configure a impressora para reinicializar quando um erro for encontrado.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sempre reinicializar é a configuração padrão de fábrica para Reinicialização automática. • 2 é a configuração padrão de fábrica para Máximo de reinicializações automáticas. • Se a impressora executar o mesmo número de reinicializações automáticas que estiver configurado em um determinado período, a impressora mostrará o erro aplicável em vez de reinicializar.
<p>Recup. da impressão</p> <p>Continuar automático</p> <p>Desativado</p> <p>De 5 a 255 s</p>	<p>Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado.</p> <p>Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Recup. da impressão</p> <p>Recup. de atolamento</p> <p>Ativado</p> <p>Desativado</p> <p>Automático</p>	<p>Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora. • Ativado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas. • Desativado define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.
<p>Recup. da impressão</p> <p>Assis atol</p> <p>Ativado</p> <p>Desativado</p>	<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a configuração padrão de fábrica. Ativado define a impressora para descarregar automaticamente páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de página for solucionado. • Desativado requer que o usuário remova todas as páginas de todos os locais de atolamento possíveis.
<p>Recup. da impressão</p> <p>Proteção de página</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado</p>	<p>Permitir que a impressora imprima com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda. • Ativado define a impressora para processar toda a página, para que a página inteira seja impressa.
<p>Pressione o botão Suspend</p> <p>Não fazer nada</p> <p>Suspensão</p> <p>Hibernar</p>	<p>Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspend.</p> <p>Nota: Suspend é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo Suspenso</p> <p>Não fazer nada</p> <p>Suspensão</p> <p>Hibernar</p>	<p>Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspend.</p> <p>Nota: Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.</p>

Use	Para
Padrões de fábrica Não restaurar Restaurar agora	Retornar as configurações da impressora para os padrões de fábrica. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Não restaurar é a configuração padrão de fábrica. Mantém as configurações definidas pelo usuário. • Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash não são afetados.
Mensagem Inicial Personalizada Desativado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado [x]	Selecionar uma mensagem personalizada da tela inicial exibida como uma visão alternativa do status da impressora. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Menu Configuração

Use	Para
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PCL é a configuração padrão de fábrica. • A emulação PostScript usa um intérprete PostScript para processar os trabalhos de impressão. • A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão. • A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Área de impressão Normal Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a definição padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela definição Normal, a impressora corta a imagem no limite. • A Página completa permite que a imagem seja movida na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5 e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.
Destino do download RAM Flash	Definir o local de armazenamento dos dados carregados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • RAM é a definição padrão de fábrica. O armazenamento dos downloads na RAM é temporário. • O carregamento de dados para a memória flash coloca os dados no armazenamento permanente. Os dados carregados permanecem na memória flash mesmo que a impressora seja desligada. • Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma memória flash opcional instalada.

Use	Para
Economia de recursos Ativar Desligado	<p>Especificar como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho de impressão que exija mais memória do que a disponível.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados. Quando ativada, mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem Memória cheia [38] será exibida, mas os downloads não serão excluídos.

Menu Acabamento

Use	Para
Lados (Duplex) Um lado Frente e verso	<p>Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Um lado" é a definição padrão de fábrica. Você pode definir a impressão frente e verso no software da impressora. Para usuários do Windows: Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração. Para usuários do Macintosh: Escolha Arquivo > Imprimir e, depois, ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.
Encadernação duplex Margem longa Margem curta	<p>Definir a encadernação para páginas impressas em frente e verso em relação à orientação da página.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Isto assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem). Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).
Cópias 1–999	<p>Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão.</p> <p>Nota: 1 é a definição padrão de fábrica.</p>
Páginas em branco Não imprimir Imprimir	<p>Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão.</p> <p>Nota: Não imprimir é a definição padrão de fábrica.</p>
Agrupar (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	<p>Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias.</p> <p>Nota: "(1,2,3) (1,2,3)" é a definição padrão de fábrica.</p>

Use	Para
Folhas separadoras Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a definição padrão de fábrica. • Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)." Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2. • Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão. • Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.
Origem do separador Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. Nota: Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.
Economia de papel Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a definição padrão de fábrica. • Quando o número de páginas por folha é selecionado, a imagem de cada página é dimensionada para que o número desejado de imagens possa ser exibido na folha.
Ordem de economia de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar a ordem de impressão das páginas impressas em uma única folha ao usar Economia de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal é a definição padrão de fábrica. • O posicionamento depende do número de páginas e se elas estão na orientação retrato ou paisagem.
Orientação de Economia de papel Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de impressão das páginas impressas em uma única folha. Nota: Automático é a definição padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
Borda de economia de papel Nenhuma Preenchidas	Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel. Nota: Nenhuma é a definição padrão de fábrica.

Menu qualidade

Use	Para
Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada. Nota: 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.
Aumento de pixel Desligado Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções Isolado	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Tonalidade do toner De 1 a 10	Clarear ou escurecer a impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 8 é a configuração padrão de fábrica. • A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.
Melhorar linhas finas Ativar Desligado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Você pode definir essa opção no software da impressora. Para usuários do Windows, clique em Arquivo >Imprimir e em Propriedades, Preferências, Opções ou Instalação. Os usuários do Macintosh deverão escolher Arquivo >Imprimir e depois ajustar as configurações da caixa de diálogo Imprimir ou dos menus pop-up. • Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.
Correção de cinza Automático Desligado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica.
Brilho -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica.
Contraste De 0 a 5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica.

menu Utilitários

Use	Para
Formatar flash Sim Não	Formate a memória flash. Aviso—Dano Potencial: Não desligue a impressora durante a formatação da memória flash. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Memória flash refere-se à memória adicionada pela instalação de um cartão opcional de memória flash na impressora. • Sim exclui todos os dados armazenados na memória flash. • Não cancela a solicitação de formatação. • O cartão opcional de memória flash não deve estar protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação. • Este item de menu será exibido apenas quando um cartão de memória flash não danificado for instalado.
Rastreamento hex	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados. • Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora.
Estimador de cobert. Desligado Ativar	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Menu XPS

Clique com a tecla	Para
Imp. páginas de erro Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML. Nota: Desativado é a definição padrão de fábrica.

Menu PDF

Clique com a tecla	Para
Ajustar para caber Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. Nota: Não é a definição padrão de fábrica.
Anotações Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. Nota: Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

Menu PostScript

Use	Para
Imprimir Erro PS Ativar Desligado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativar Desligado	Desativar o arquivo SysStart. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Prioridade de fontes Residente Flash	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Residente é a configuração padrão de fábrica. • Esse item de menu fica disponível quando há um cartão de memória flash formatado instalado e funcionando corretamente. • Verifique se o cartão de memória flash não está protegido contra leitura/gravação, gravação ou por senha. • Tam. buffer trab. não deve ser definido como 100%.

Menu de emulação PCL

Use	Para
Origem das fontes Residente Download Flash Todos os	Especificar o conjunto de fontes usado pelo menu Nome da fonte. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "Residente" é a configuração padrão de fábrica. "Residente" exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM. • "Download" exibe todas as fontes carregadas na RAM. • "Flash" exibe todas as fontes residentes em cada opção. A opção de cartão de memória flash deve ser formatada corretamente e não pode ser protegida contra leitura/gravação, gravação ou com senha. • "Todos" exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.
Nome da fonte Courier 10	Identificar uma fonte específica e a opção na qual ela está armazenada. Nota: Courier 10 é a configuração padrão de fábrica. Courier 10 exibe o nome e o ID da fonte e a localização do armazenamento da impressora. As abreviações das origens de fontes são R para Residente, F para Flash e D para Download.
Conjunto de símbolos 10U PC-8 12U PC-850	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 10U PC-8 é a definição padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a configuração padrão internacional de fábrica. • Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou aplicativos específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.

Use	Para
Config. emulação PCL Tamanho em pontos 1.00–1008.00	Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 é a definição padrão de fábrica. • O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada. • O tamanho em pontos pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.
Config. emulação PCL Pitch 0.08–100	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 10 é a definição padrão de fábrica. • Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada). • O pitch pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpp. • Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.
Config. emulação PCL Orientação Retrato Paisagem	Define a orientação do texto e dos gráficos na página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Retrato é a configuração padrão de fábrica. Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página. • Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.
Config. emulação PCL Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 60 é a definição padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional. • A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o tamanho e a orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.
Config. emulação PCL Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 198 mm é a definição padrão de fábrica. • A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.
Config. emulação PCL RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Config. emulação PCL AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<p>Renum. de bandeja</p> <p>Atribuir aliment. MF Desativado Nenhum 0–199</p> <p>Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhum 0–199</p> <p>Atribuir papel manual Desativado Nenhum 0–199</p> <p>Atribuir envelope manual Desativado Nenhum 0–199</p>	<p>Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Nenhum não pode ser selecionado. Ela é exibida apenas quando é selecionada pelo interpretador PCL 5. Ela também ignora o comando de seleção de alimentação do papel. • Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma configuração personalizada.
<p>Renum. de bandeja</p> <p>Exibir padrões de fábrica</p> <p>Padrão AMF = 8 Padrão B1 = 1 Padrão B1 = 4 Padrão B1 = 5 Padrão B1 = 20 Padrão B1 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3</p>	<p>Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.</p>
<p>Renum. de bandeja</p> <p>Restaurar padrões</p> <p>yes no</p>	<p>Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.</p>

Menu HTML

Clique com a tecla		Para
Nome da fonte Albertus MT Antique Olive Apple-Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino Stempel Garamond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	Definir a fonte padrão para documentos HTML. Nota: A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Clique com a tecla	Para
Tamanho da fonte 1–255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 pt é a definição padrão de fábrica. • O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.
Ajustar 1–400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 100% é a definição padrão de fábrica. • O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.
Orientação Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML. Nota: Retrato é a definição padrão de fábrica.
Tamanho da margem 8 – 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 19 mm é a definição padrão de fábrica. • O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.

Clique com a tecla	Para
Planos de fundo Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. Nota: Imprimir é a definição padrão de fábrica.

Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
Ajuste automático Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. Nota: Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
Inverter Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a definição padrão de fábrica. Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.
Dimensionando Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Mais aproximada é a definição padrão de fábrica. Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. Nota: Retrato é a definição padrão de fábrica.

menu Ajuda

O menu Ajuda consiste em várias páginas de ajuda armazenadas na impressora como PDFs. Elas contêm informações sobre o uso da impressora e a execução de tarefas de impressão.

As versões em inglês, francês, alemão e espanhol estão armazenadas na impressora.

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todos os guias.
Qualidade de impressão	Fornecer informações sobre como solucionar problemas de qualidade de impressão
Guia de impressão	Fornecer informações sobre o carregamento de papel e outras mídias especiais.
Guia de mídia	Fornecer uma lista dos tamanhos de papel suportados nas bandejas e nos alimentadores
Guia de defeitos de impressão	Oferece informações sobre como resolver defeitos de impressão
Mapa de menus	Fornecer uma lista dos menus e das definições do painel de controle da impressora
Guia informativo	Fornecer ajuda para localizar informações adicionais.

Item de menu	Descrição
Guia de conexão	Fornece informações sobre como conectar a impressora localmente (USB) ou a uma rede
Guia de mudança	Fornece instruções para mudar a impressora com segurança

Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte [“Usando o Modo Eco” na página 88](#).

Usando papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, nós apoiamos o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte [“Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais” na página 40](#).

Economia de suprimentos

Usar os dois lados do papel

Se o modelo da sua impressora oferecer suporte à impressão em frente e verso, você poderá controlar se a impressão será exibida em um ou nos dois lados do papel.

Notas:

- A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Para obter uma lista completa de produtos e países, acesse www.dell.com/support.

Colocar muitas páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir até 16 páginas consecutivas de um documento com várias páginas em um lado de uma única folha de papel configurando a impressão em várias páginas (N-Up) para o trabalho de impressão.

Verificar o primeiro rascunho para maior precisão

Antes de imprimir ou fazer várias cópias de um documento:

- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Evitar atolamentos de papel

Defina corretamente o tamanho e o tipo de papel para evitar atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte [“Evitando atolamentos” na página 104](#).

Economizar energia

Usando o Modo Eco

Use o modo Eco para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Definições >  >Definições gerais >  >Modo Eco >  > selecione a definição desejada

Clique com a tecla	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora.
Energia	Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa. <ul style="list-style-type: none"> • Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um trabalho não estiver pronto para impressão. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página. • A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel comum	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar o recurso de frente e verso (duplex) automático. • Desativar os recursos do registro de impressão.

- 2 Pressione .

Redução de ruído da impressora

Use o modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Definições >  >Definições gerais >  >Modo silencioso > 

- 2 Selecione uma definição desejada.

Use	Para
Ativado	Reduzir ruído da impressora. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida. • Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página.
Desativado	Usar as configurações padrão de fábrica. <p>Nota: Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p>

- 3 Pressione .

Ajustando o modo de suspensão

Para economizar energia, diminua o número de minutos que a impressora espera antes de entrar no modo de suspensão.

As definições disponíveis variam de 1 a 180 minutos. A definição padrão de fábrica é 30 minutos.

Usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Relatórios. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições >Definições gerais >Tempos limite**.

- 3 No campo Modo de suspensão, insira o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no modo de suspensão.

- 4 Clique em **Enviar**.

Usando o painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Definições >Definições >  >Definições gerais >  >Tempos limite >  >Modo de suspensão > 

- 2 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar nesse modo.

- 3 Pressione .

Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com energia-extremamente-baixa.

Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspend reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

- 1 No painel de controle, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações >  >Configurações gerais > 

- 2 Pressione **Pressionar o botão Suspend** ou **Pressionar e manter pressionado o botão Suspend** e, em seguida, pressione .

3 Pressione **Hibernação** > .

Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste a configuração do brilho do visor.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações** > **Configurações gerais**.

3 No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.

4 Clique em **Enviar**.

Reciclar

Reciclagem de produtos Dell

Para devolver produtos Dell para reciclagem:

1 Visite nosso website em www.dell.com/recycle.

2 Selecione seu país ou sua região.

3 Siga as instruções na tela do computador.

Protegendo a impressora

Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Limpendo a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, desligue a impressora.

Limpeza da memória não-volátil

Apague configurações individuais, configurações de rede e dispositivo, configurações de segurança e soluções incorporadas com as etapas a seguir:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** do teclado ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.

- 3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpe todas as definições** seja exibido. A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

Nota: A opção Limpar todas as configurações remove com segurança configurações de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.

- 4 Navegue para:

Voltar >Sair do menu de configuração

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez você precise executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, verifique o *Guia do administrador do "Embedded Web Server — Segurança"* no CD da impressora ou no website, ou entre em contato com o local onde adquiriu a impressora.

Manutenção da impressora

É necessário executar determinadas tarefas periodicamente a fim de manter o desempenho ideal da impressora.

Aviso—Dano Potencial: Se as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada ou impedida de funcionar de modo mais eficiente.

Limpeza da impressora

Limpeza da impressora

Nota: Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

Aviso—Dano Potencial: Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.



ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Umedeça um pano limpo e sem fiapos com água e use-o para limpar a parte externa da impressora.

Aviso—Dano Potencial: Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- 5 Antes de começar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

Verificação do status de peças e suprimentos

O visor da impressora exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

Verificando o status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, navegue até:



>Status/Suprimentos >



Exibir suprimentos >



Verificação do status das peças e dos suprimentos do Servidor da Web incorporado

Nota: Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Status do Dispositivo >Mais detalhes**.

Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

Pedido de suprimentos

Pedido de suprimentos usando o Utilitário de pedido de suprimentos

- 1** Use o comando de Pesquisa no menu Iniciar para localizar o Centro de monitoração de status.
- 2** Abra o aplicativo e clique em **Encomendar suprimentos**.

Pedido de suprimentos usando a tela inicial da impressora

- 1** Use o comando de pesquisa no menu Iniciar para localizar a Página inicial da impressora Dell.
- 2** Abra o aplicativo e clique em **Manutenção >Encomendar suprimentos**.

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

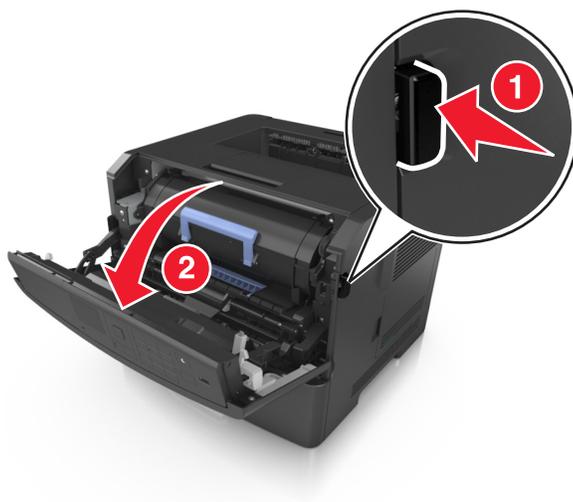
- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia

- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

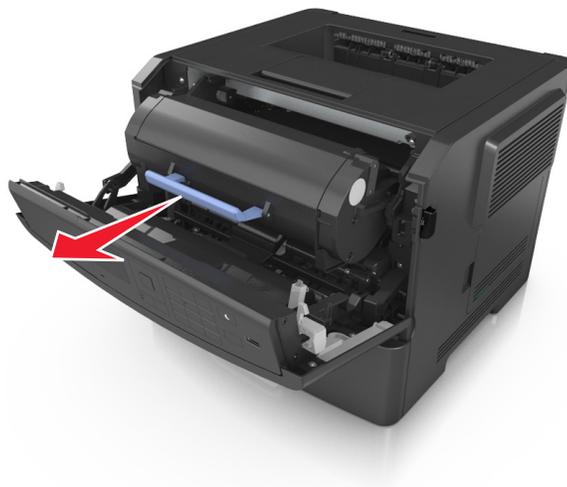
Troca de suprimentos

Troca do cartucho de toner

- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



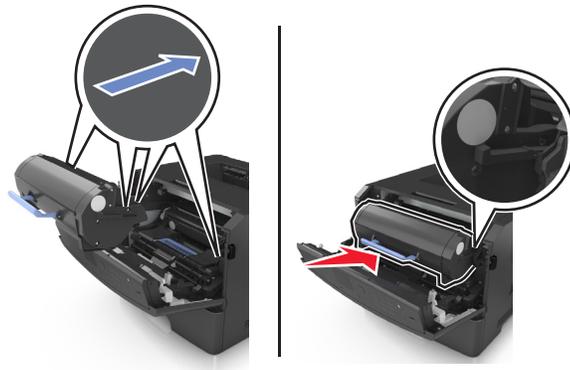
- 3 Desembale o cartucho de toner e, em seguida, remova todo o material de embalagem.

- 4 Agite o novo cartucho para redistribuir o toner.



- 5 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

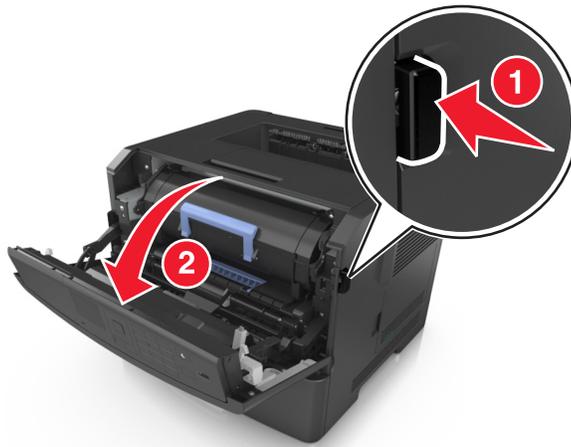
Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.



- 6 Feche a porta da frente.

Trocando a unidade de criação de imagens

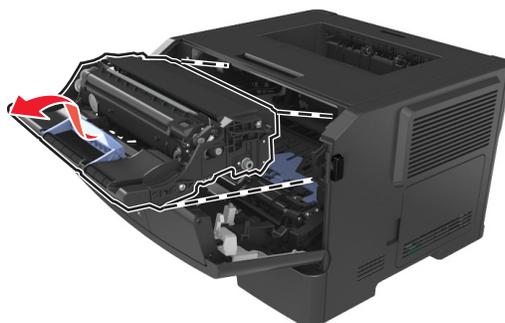
- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



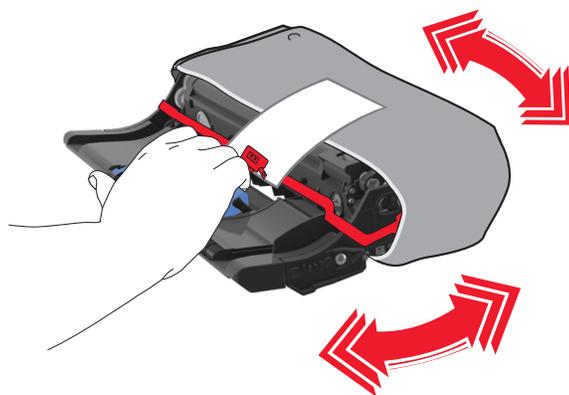
- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



- 3 Levante a alça azul e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



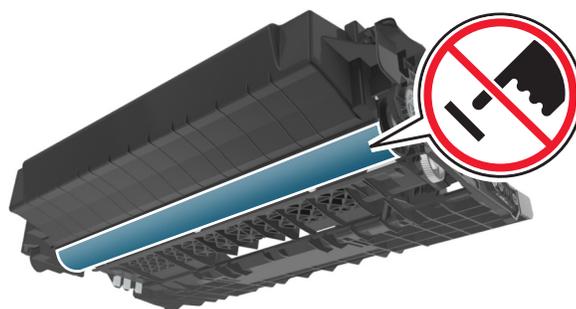
- 4 Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



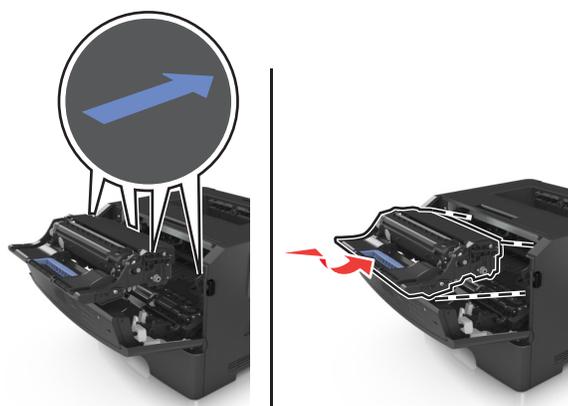
- 5 Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

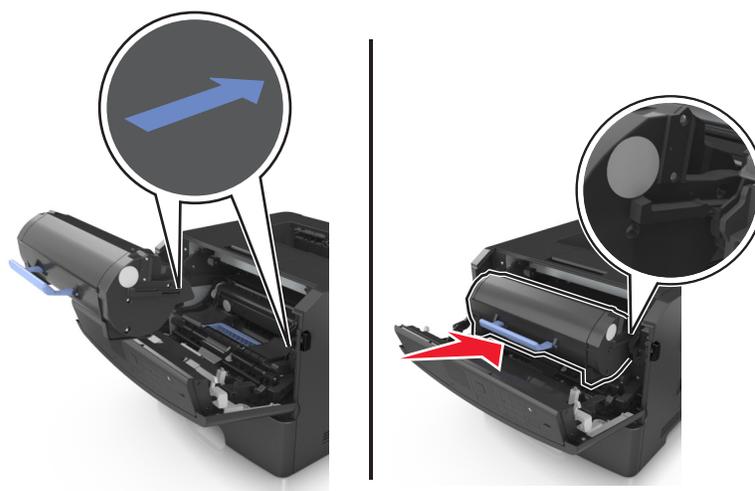
Aviso—Dano Potencial: Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



6 Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade de criação de imagens com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



7 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



8 Feche a porta da frente.

Transporte da impressora

Antes de mover a impressora

⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO: antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.



- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

Aviso—Dano Potencial: os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.

Gerenciamento da impressora

Gerenciamento das mensagens da impressora

Use o aplicativo Sistema de mensagens de status para visualizar as mensagens de erro que requerem sua intervenção na impressora. Quando há um erro, é exibido um balão informando qual é o erro e apontando para as informações sobre recuperação apropriadas.

Se você tiver instalado o Sistema de mensagens de status com o software da impressora, o aplicativo será iniciado automaticamente quando a instalação do software estiver concluída. A instalação terá sido bem sucedida se o ícone do Sistema de mensagens de status for exibido na bandeja do sistema.

Notas:

- Esse recurso estará disponível somente no Windows XP ou posterior.
- Verifique se o suporte de comunicação bidirecional está no lugar para que a impressora e o computador possam estabelecer comunicação.

Desativar o Sistema de mensagens de status

- 1 Na bandeja do sistema, clique com o botão direito no ícone do Sistema de mensagens de status.
- 2 Selecione **Sair**.

Ativar o Sistema de mensagens de status

- 1 Use o comando de pesquisa no menu Iniciar para localizar o Sistema de mensagens de status.
- 2 Abra o aplicativo.

Acesso ao Centro de monitoração de status

Use este aplicativo para visualizar o status de qualquer impressora USB ou conectada à rede e para encomendar suprimentos on-line.

Nota: Verifique se o suporte de comunicação bidirecional está no lugar para que a impressora e o computador possam estabelecer comunicação.

- 1 Use o comando de pesquisa no menu Iniciar para localizar o Centro de monitoração de status.
- 2 Abra o aplicativo.

Verificando o vídeo virtual

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprimir uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Pressione **Enter** para abrir a página da Web na sua impressora.

3 Clique em **Aplicativos >Painel Operador Remoto >Iniciar o Applet VNC**.

Nota: O Applet VNC precisa de um plugin Java para ser inicializado.

4 Clique **Clique aqui para continuar**.

A exibição virtual mostra como seria a exibição real no painel de controle da impressora.

Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado

É possível determinar como você deseja ser notificado quando os suprimentos atingirem quase baixo, baixo, muito baixo ou chegarem no fim-da-vida útil ao definir os alertas selecionáveis.

Notas:

- Os alertas selecionáveis podem ser definidos para o cartucho de toner, para a unidade de criação de imagens e para o kit de manutenção.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para condições de suprimento quase baixo, baixo, muito baixo. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para a condição de suprimento de fim-da-vida útil. E-mail do alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- A porcentagem estimada do suprimento restante que ativa o alerta pode ser definida em alguns suprimentos para certas condições de suprimento.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações >Configurações de impressão >Notificações de suprimentos**.

3 No menu-suspensão de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desligado	Comportamento da impressora normal para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparecerá na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe uma mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status do suprimento. A impressora não para quando a condição de suprimento é atingida.
Parada contínua ¹	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida e o usuário precisa apertar um botão para continuar imprimindo.
Parada não-contínua ^{1,2}	A impressora para quando a condição de suprimento é atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.

¹ A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada.
² A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos.

4 Clique em **Enviar**.

Modificação das configurações de impressão confidencial

Nota: Este recurso está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações guia >Segurança >Configuração de impressão confidencial**.

3 Altere as configurações:

- Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.
- Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos eles serão excluídos.

4 Salve as novas configurações.

Cópia das configurações de outras impressoras

Nota: Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Copiar config impr..**

3 Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma.**

4 Clique em **Configurações da impressora.**

5 Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

Nota: Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino.**

6 Clique em **Copiar config impr..**

Restauração das configurações padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte [“Impressão de uma página de configurações de menu” na página 26.](#)

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte [“Limpeza da memória não-volátil” na página 92.](#)

Aviso—Dano Potencial: a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações >  >Configurações Gerais >  >Padrões de fábrica >  >Restaurar agora > 

Limpeza de atolamentos

Selecione com atenção o papel e a mídia especial e os coloque adequadamente para evitar mais atolamentos. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas neste capítulo.

Nota: A Recuperação de atolamentos é definida como Automática por padrão. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.

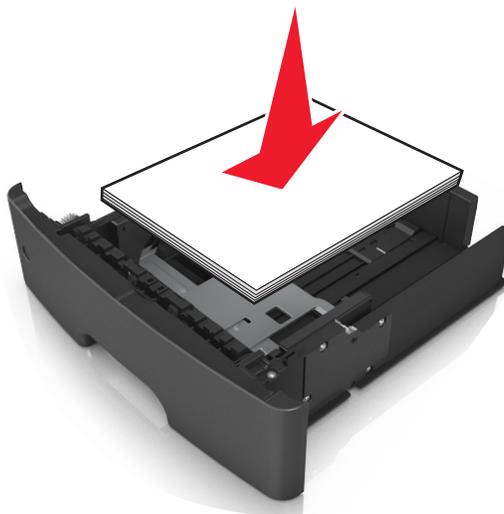
Evitando atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



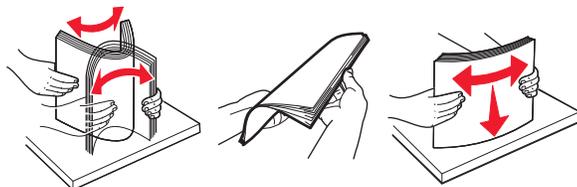
- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não coloque papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja de papel ou do alimentador multi-uso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra os papéis ou os envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione, ventile e endireite o papel antes de carregá-lo.



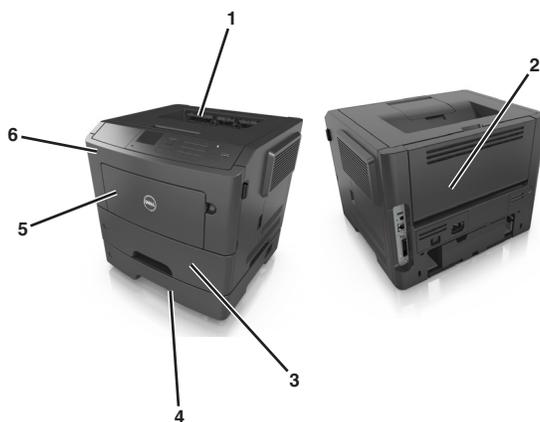
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para entender as mensagens e os locais de atolamento

Quando ocorre um atolamento, é exibida no visor da impressora uma mensagem indicando o local do atolamento e uma informação para limpá-lo. Abra as portas, tampas e bandejas indicadas no visor para remover o atolamento.

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativar, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas na bandeja padrão depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a pilha de páginas impressas para páginas descartadas.
- Quando a opção Recuperação de atolamento estiver definida como Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Entretanto, a configuração Automático não garante que a página será impressa.

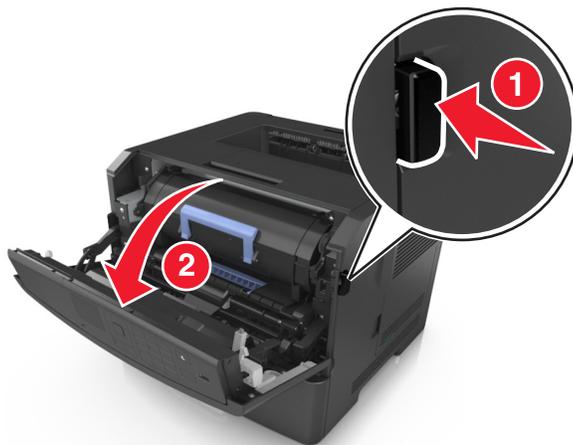


	Área	Mensagem do painel de controle da impressora	O que fazer
1	Bandeja padrão	[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]	Remova o papel atolado.
2	Porta traseira	[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]	Abra a porta traseira e, em seguida, remova o papel atolado.
3	Bandeja 1	[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar o duplex. [23y.xx]	Puxe a bandeja 1 completamente para fora e, em seguida, empurre a aba duplex frontal para baixo e remova o papel atolado. Nota: Talvez você precise abrir a porta traseira para eliminar atolamentos de papel 23y.xx.
4	Bandeja [x]	[x]-atolamento de papel, remova a bandeja [x]. [24y.xx]	Remova a bandeja indicada e, em seguida, remova o papel atolado.
5	Alimentador multi-uso	[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [250.xx]	Remova todo o papel do alimentador multi-uso para remover o papel atolado.
6	Porta frontal	[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]	Abra a porta frontal e remova o cartucho de toner, a unidade de criação de imagens e o papel atolado.

[x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx]

⚠ ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



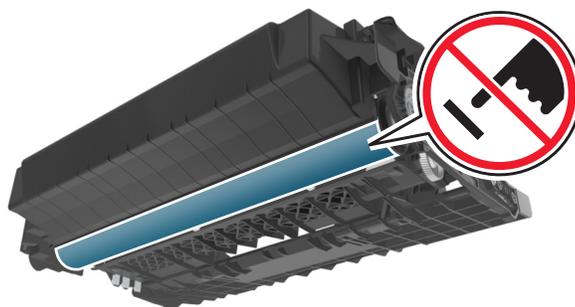
- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



- 3 Levante a alça azul e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



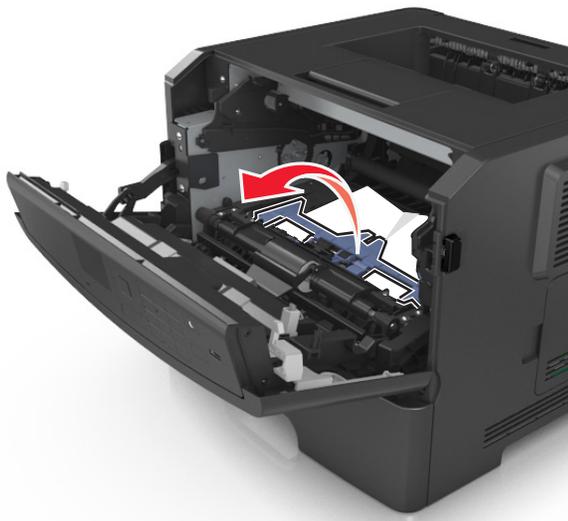
Aviso—Dano Potencial: Não toque o cilindro fotocondutor azul brilhante sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 4 Coloque a unidade de criação de imagens de lado em uma superfície lisa e suave.

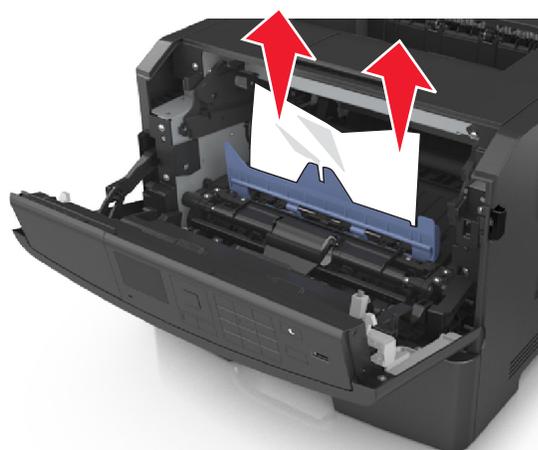
Aviso—Dano Potencial: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

- 5 Levante a aba azul na frente da impressora.

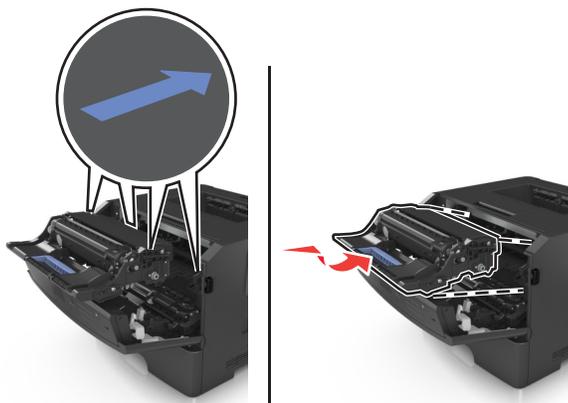


- 6 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

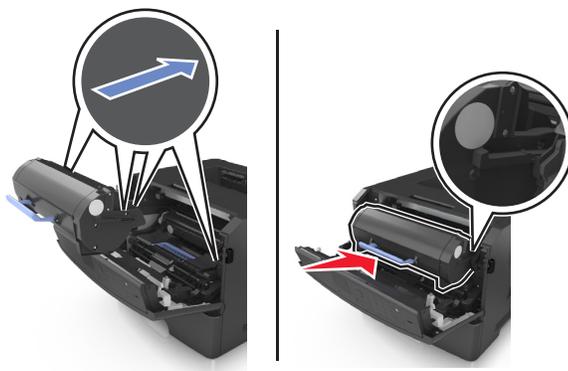
Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



- 7** Coloque a unidade de criação de imagens alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque a unidade de criação de imagens na impressora.



- 8** Coloque o cartucho de toner alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora e, em seguida, coloque o cartucho na impressora.

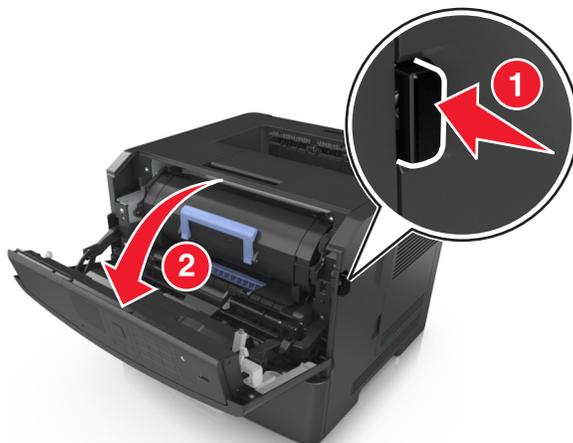


- 9** Feche a porta frontal.

- 10** No painel de controle da impressora, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento e pressione OK** > **OK**.

[x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx]

- 1 Abra a porta frontal.



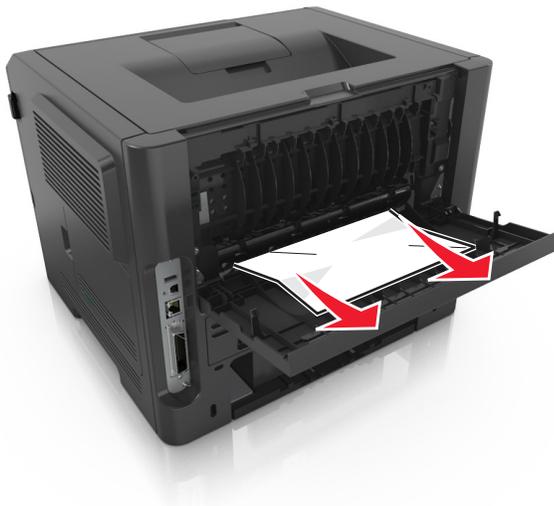
- 2 Puxe cuidadosamente a porta traseira.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



4 Feche a porta posterior.

5 No painel de controle da impressora, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

[x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx]

1 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 No painel de controle da impressora, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

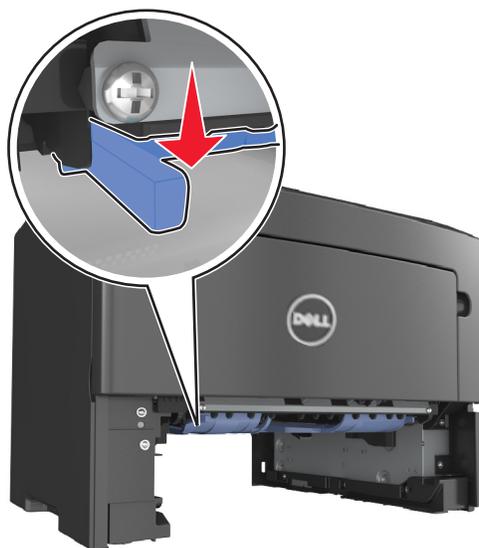
[x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar o duplex. [23y.xx]

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

- 1 Retire a bandeja completamente da impressora.



- 2 Localize a alavanca azul e pressione-a para baixo para limpar o atolamento.



- 3 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



4 Insira a bandeja.

5 No painel de controle da impressora, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento, pressione OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

[x]-atolamento de papel, abra a bandeja[x]. [24y.xx]

1 Retire a bandeja completamente da impressora.

Nota: A mensagem no visor da impressora indica a bandeja onde está localizado o papel atolado.



2 Segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle da impressora, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

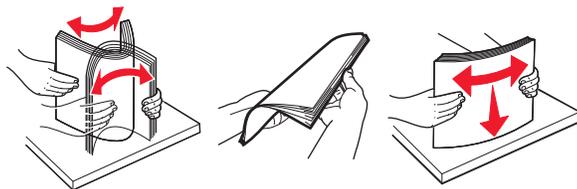
[x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx]

1 No alimentador multi-uso, segure o papel atolado firmemente dos dois lados e retire-o com cuidado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel foram removidos.



2 Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 3 Carregue o papel no alimentador multi-uso.



Nota: Verifique se a guia de papel está levemente apoiada contra a borda do papel.

- 4 No painel de controle da impressora, selecione **Avançar** > **OK** > **Limpe o atolamento**, pressione **OK** > **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Solução de problemas

Compreendendo as mensagens da impressora

Cartucho baixo [88.xy]

Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Cartucho quase baixo [88.xy]

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Cartucho muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy]

Pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

Trocar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

Nota: Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

Altere [origem do papel] para [seqüência personalizada], carregue [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

Nota: Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

Nota: Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

Nota: Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

Fechar porta frontal

Fechar porta frontal da impressora.

Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.

Flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, pressione  para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.

O hub USB inserido não é suportado. Remova o hub USB e instale outro compatível.

Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]

Pode haver a necessidade de pedir uma unidade de criação de imagens. Se necessário, pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

Talvez seja necessário trocar a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o papel de tamanho correto.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e imprimir usando uma bandeja diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados na caixa de diálogo Propriedades de impressão ou Imprimir.
- Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se Tipo aliment. MF estiver definido como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

Inserir Bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.

Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para desativar a Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Instale mais memória na impressora.

Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora. No painel de controle da impressora, navegue até:

 >Configurações >  >Configurações >  >Configurações de impressão >  >Menu utilitários >
 >Formatar flash >  >Sim > 

- Instale mais memória na impressora.

Memória insuficiente; alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37]

No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.

Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos não serão restaurados [37]

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.

Carregue [origem do papel] com [seqüência personalizada] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou alimentador indicado.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela usará o papel dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho de papel correto, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue o alimentador manual com [nome de tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue o alimentador manual com [seqüência personalizada] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue o alimentador manual com [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho de papel correto.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue o alimentador manual com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para obter mais informações, contate o suporte técnico, ou o representante da impressora Dell e informe a mensagem.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para obter mais informações, contate o suporte técnico, ou o representante da impressora Dell e informe a mensagem.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Kit de manutenção muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [80.xy]

Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para obter mais informações, contate o suporte técnico ou o representante de impressora Dell.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.
- Diminua a configuração de resolução.
- Instale mais memória na impressora.

Rede [x] erro de software [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, contate o suporte técnico ou o representante de impressora Dell.

Não-Dell [tipo de suprimento], consulte o Manual do Usuário [33.xy]

Nota: O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou unidade de criação de imagens.

A impressora detectou um suprimento ou peça que não é da Dell instalado(a) na impressora.

A impressora Dell apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Dell. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Dell e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Dell ou componentes associados.

Aviso—Dano Potencial: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione **OK** e **X** no painel de controle da impressora simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem e continuar a imprimir.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e, em seguida, instale o suprimento ou a peça genuínos Dell.

Nota: Para ver a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedindo suprimentos” do *Guia do usuário* ou visite www.dell.com/printers.

Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.

No painel de controle da impressora, navegue até:

Home > **Configurações** > **OK** > **Configurações** > **OK** > **Configurações de impressão** > **OK** > **Menu utilitários** > **OK** > **Formatar flash** > **OK** > **Sim** > **OK**

- Use uma placa de memória flash com mais capacidade.

Nota: As fontes e as macros do download que foram armazenadas na memória flash serão excluídas se a impressora for desligada ou reiniciada.

Erro de fonte PPDS [50]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Se a impressora não conseguir encontrar a fonte solicitada, você deverá ir para:

Home > **Configurações** > **OK** > **Configurações** > **Configurações de impressão** > **OK** > **Menu PPDS** > **OK** > **Mais aproximada** > **OK** > **Ativar** > **OK**

A impressora encontrará uma fonte similar e reformatará o texto afetado.

- Cancele o trabalho de impressão atual.

Reinstale cartucho ausente ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cartucho de toner está ausente. Se estiver ausente, instale um cartucho de toner.
Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de toner, consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, então remova o cartucho de toner que não responde e reinstale-o.

Nota: Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens está com defeito. Troque o cartucho de toner.

Reinstale unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a unidade de criação de imagens está ausente. Se estiver ausente, instale a unidade de criação de imagens.

Para obter mais informações sobre a instalação da unidade de criação de imagens, consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.

- Se a unidade de criação de imagens estiver instalada, então remova a unidade de criação de imagens que não responde e reinstale-a.

Nota: Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens está com defeito. Substitua a unidade de criação de imagens.

Remover papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

Substitua o cartucho de toner para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite nosso site.

Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite nosso site.

Troque o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy]

A impressora está programada para manutenção. Contate o suporte técnico, ou o representante da impressora Dell e informe a mensagem.

Substitua o cartucho não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner e instale um que seja suportado para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite nosso site.

Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy]

Remova a unidade de criação de imagens e instale uma que seja suportada para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite nosso site.

Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.

Nota: Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

Erro de software de rede padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para confirmar.
- Desconecte o roteador, aguarde 30 segundos e conecte-o novamente.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o Website de suporte da Dell em www.dell.com/support/printers ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Porta paralela padrão desativada [56]

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Notas:

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta paralela.
- Verifique se o menu Buffer paralelo não está definido como Desativado.

Porta USB padrão desativada [56]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Nota: A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.

- No painel de controle da impressora, defina Buffer USB como Automático.

Excesso de opções de memória flash instaladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

Excesso de bandejas acopladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

Flash não formatada detectada [53]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate o dispositivo de memória flash.

Nota: Se a mensagem de erro persistir, talvez o dispositivo de memória flash esteja danificado e precisa ser trocado.

Opção sem suporte no [x] [55]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a placa opcional sem suporte da placa de controle da impressora e substitua por placa compatível.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

Solução de problemas da impressora

- “Solução de problemas básicos da impressora” na página 127
- “Problemas de opções” na página 129
- “Problemas na bandeja de papel” na página 131

Solução de problemas básicos da impressora

A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 2 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?</p>	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
<p>Etapa 4 Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.</p> <p>Os outros equipamentos elétricos funcionam?</p>	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	<p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora • Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet
<p>Etapa 6 Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7 Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p>	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 8</p> <p>Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p>	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<p>Etapa 9</p> <p>Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.</p> <p>Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?</p>	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<p>Etapa 10</p> <p>Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.</p> <p>As configurações de porta estão corretas?</p>	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
<p>Etapa 11</p> <p>Verifique o driver da impressora instalado.</p> <p>O driver da impressora correto está instalado?</p>	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
<p>Etapa 12</p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Pressione o botão Suspend no painel de controle da impressora.</p> <p>A mensagem Pronto é exibida no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens Aguarde e Pronto são exibidas no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o suporte técnico .

Problemas de opções

Não é possível detectar uma opção interna

Ação	yes	no
<p>Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle.</p> <p>a Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.</p> <p>b Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.</p> <p>c Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.</p> <p>A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa de controle.
<p>Etapa 3 Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada na página de configurações de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se a opção interna está selecionada.</p> <p>Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte “Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 22.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Abra a bandeja e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que a guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se o papel está plano na bandeja. <p>b Verifique se a bandeja fecha corretamente.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a bandeja foi instalada e reconhecida pela impressora.</p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p>Nota: Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte “Adicionar opções disponíveis ao driver da impressora” na página 22.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se a opção está selecionada.</p> <p>a No aplicativo que você está usando, selecione a opção. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>

Problemas na bandeja de papel

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel está plano na bandeja. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados. <p>b Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte “Evitando atolamentos” na página 104.</p> <p>b Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	yes	no
<p>Abra a porta frontal, remova material todas as bandejas.</p> <p>a Limpe qualquer atolamento de papel. Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.</p> <p>b Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.</p> <p>A mensagem de atolamento de papel permanece?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p>a Ativar a recuperação de atolamento.</p> <p>1 No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p>Configurações > OK > Configurações gerais > OK > Recuperação da impressão > OK > Recuperação de atolamento</p> <p>2 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até Ativar ou Auto e, em seguida, pressione OK.</p> <p>b Envie novamente as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

Solução de problemas de impressão

Problemas de impressão

Arquivos PDF com vários idiomas não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as opções de impressão para saída PDF estão definidas para incorporar todas as fontes.</p> <p>b Gere um novo arquivo PDF e, em seguida, reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat.</p> <p>b Clique em Arquivo > Imprimir > Avançado > Imprimir como imagem > OK > OK.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade flash

Ação	yes	no
<p>Etapa 1 Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB na parte frontal.</p> <p>Nota: A unidade flash não funcionará se for inserida na porta USB na parte traseira.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta USB na parte frontal?</p>	Ir para a etapa 2.	Insira a unidade flash na porta USB na parte frontal.
<p>Etapa 2 Verifique se a impressora está ocupada.</p> <p>Nota: Uma luz verde intermitente indica que a impressora está ocupada.</p> <p>Há uma mensagem de erro no visor?</p>	Espere até que a impressora esteja pronta e, em seguida, visualize a lista de trabalhos suspensos para depois imprimir os documentos.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Verifique se há uma mensagem de erro no visor.</p> <p>Nota: Uma luz vermelha intermitente indica um erro na impressora. Como a impressora solicita atenção, ela ignora a unidade flash.</p> <p>A impressora está solicitando atenção?</p>	Apague a mensagem.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4 Verifique se a unidade flash é suportada.</p> <p>Para obter informações sobre dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte “Unidades flash e tipos de arquivo suportados” na página 48.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 5.	Use uma unidade flash suportada.
<p>Etapa 5 Verifique se a porta USB foi desabilitada pelo funcionários de suporte ao sistema.</p> <p>A porta USB está desabilitada?</p>	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.	Contate suporte técnico .

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta.</p> <p>Nota: Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece Pronto no visor da impressora.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem.</p> <p>Nota: A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora.</p> <p>Nota: Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>
<p>Etapa 6</p> <p>a Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte “Instalando a impressora” na página 21.</p> <p>Nota: Para obter mais informações, visite www.dell.com/support/printers.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contato suporte técnico.</p>

Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Altera as configurações ambientais da impressora.</p> <p>a No painel de controle da impressora, navegue até: Configurações >Configurações gerais</p> <p>b Selecione Eco-Mode ou Modo silencioso e depois selecione Desativar.</p> <p>Nota: A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 a Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4 a Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: Definições >Definições gerais >Recuperação da impressão >Proteção de página >Desativado</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5 Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja. b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex.</p> <p>Nota: Se Hex pronto aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.</p> <p>A impressora está no modo Rastreamento hex?</p>	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora selecione Rede padrão ou Rede [x] e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Caracteres incorretos impressos?</p>	Contate suporte técnico .	O problema foi solucionado.

A ligação de bandejas não funciona

Nota: As bandejas e o alimentador multifunção não detectam automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Ação	yes	no
<p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado nas bandejas que serão ligadas.</p> <p>Nota: O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem ligadas.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As bandejas são ligadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>Nota: Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

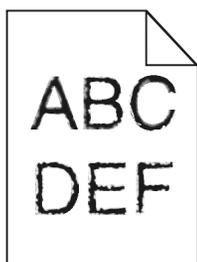
Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Ajuste as configurações de tempo limite de impressão.</p> <p>a No painel de controle da impressora, navegue até: Definições >Definições gerais >Tempos limite >Tempo limite de impressão</p> <p>b Selecione uma configuração mais alta e pressione .</p> <p>c Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>

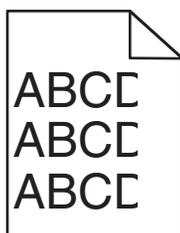
Problemas na qualidade de impressão

Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



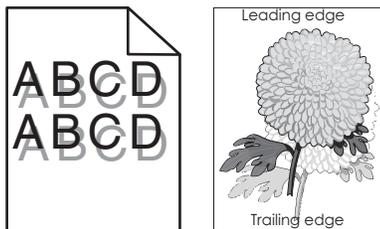
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <p>1 No painel de controle da impressora, navegue até: Menus >Relatórios >Imprimir fontes</p> <p>2 Selecione Fontes PCL ou Fontes PostScript.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Selecione uma fonte suportada pela impressora.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>

Páginas ou imagens cortadas



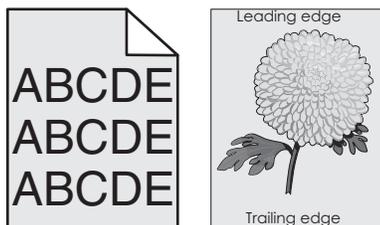
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O papel carregado nas bandejas é do mesmo tamanho e tipo?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o cartucho de toner. 2 Remova a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Imagens fantasma aparecem nas impressões



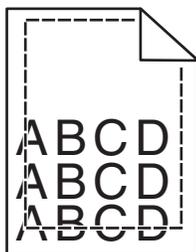
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<p>Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate suporte técnico .	O problema foi solucionado.

Plano de fundo cinza em impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>a Remova o cartucho de toner.</p> <p>b Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>c Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>d Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

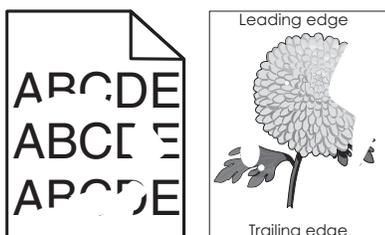
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte técnico .

Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate suporte técnico .	O problema foi solucionado.

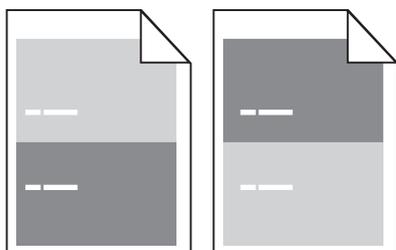
Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

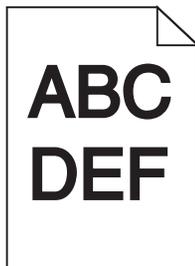
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Contate suporte técnico ou o seu representante de impressora Dell.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>Meça a distância entre os defeitos.</p> <p>Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) <p>A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>1 Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.)</p> <p>2 Anote a distância e contate suporte técnico ou o seu representante de impressora Dell.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Os defeitos repetidos ainda aparecem?</p>	<p>Contate suporte técnico ou o seu representante de impressora Dell.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

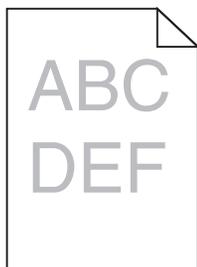
A impressão está muito escura



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

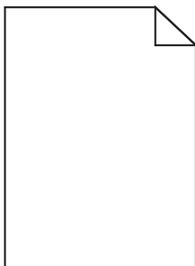
A impressão está muito clara



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>

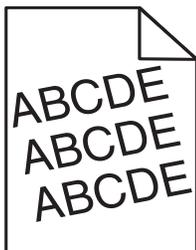
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 6</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 7</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressora imprime páginas em branco



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



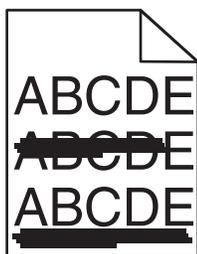
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Defina o tipo de papel como Transparência.</p>
<p>Etapa 2</p> <ul style="list-style-type: none"> a Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada. b Reenviar o trabalho de impressão. <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

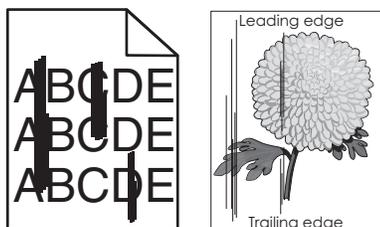
Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <ul style="list-style-type: none"> a Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. b Reenviar o trabalho de impressão. <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2 No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte técnico .	O problema foi solucionado.

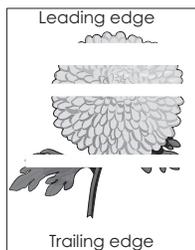
Listras verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

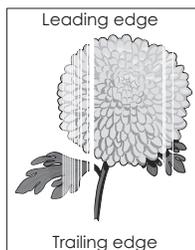
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte técnico ou o seu representante de impressora Dell.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Listras brancas verticais aparecem nas impressões

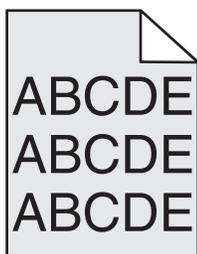


Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador indicado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso—Dano Potencial: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte técnico.</p> <p>Nota: A unidade de digitalização laser pode ter sido danificada.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Respingos de toner aparecem nas impressões

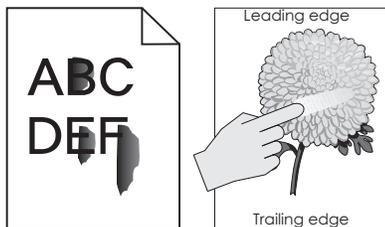
Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Respingos de toner aparecem nas impressões?	Contate suporte técnico .	O problema foi solucionado.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



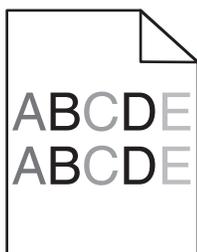
Ação	yes	no
Etapa 1 Reinstale a unidade de criação de imagens. a Remova e instale a unidade de criação de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão. Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?	Contate suporte técnico ou o seu representante de impressora Dell.	O problema foi solucionado.

O toner sai facilmente do papel



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 2</p> <p>Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	Contato suporte técnico ou o seu representante de impressora Dell.	O problema foi solucionado.

Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	Contate suporte técnico .	O problema foi solucionado.

O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <ul style="list-style-type: none"> a Ligue a impressora. b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora. c Pressione Enter. <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p>a Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p>Nota: Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar "https://" em vez de "http://" antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p>c Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a rede está funcionando.</p> <p>a Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p>b Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p>Nota: Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p>c Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p>d Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p>a Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p>c Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Desative temporariamente os servidores proxy da Web.</p> <p>Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Entrando em contato com o suporte técnico

Ao entrar em contato com o suporte técnico, descreva o problema que você está tendo, a mensagem exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

É necessário que você esteja de posse do tipo de modelo e o número da etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso da impressora. Para obter mais informações, veja a etiqueta na tampa frontal superior interna ou na parte traseira da impressora. O número da etiqueta de serviço também está listado na página de configurações de menu.

Para obter mais informações, visite o Website de suporte da Dell em www.dell.com/support/printers.

Apêndice

Política de suporte técnico da Dell

O suporte técnico assistido requer a cooperação e a participação do cliente no processo de solução de problemas e faz a restauração do sistema operacional e das configurações padrão originais de drivers de hardware e software, de acordo com as configurações de fábrica da Dell, assim como a verificação da funcionalidade apropriada da impressora e de todo o hardware da Dell instalado. Além desse suporte técnico assistido, também é oferecido o suporte técnico on-line no Suporte Dell. Opções de suporte técnico adicionais podem estar disponíveis para compra.

A Dell fornece suporte técnico limitado para a impressora e para qualquer periférico e software da Dell que esteja instalado. O suporte a periféricos e software de terceiros é fornecido pelo fabricante original, incluindo aqueles que foram adquiridos e/ou instalados através de Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare e Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Para entrar em contato com a Dell

Você pode acessar o Suporte da Dell em www.dell.com/support/printers.

Você pode entrar em contato com a Dell por meio eletrônico usando os seguintes endereços:

- Internet

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (somente para países da Ásia/Pacífico)

www.dell.com/jp/ (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la/ (para países da América Latina e Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

- FTP anônimo

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Efetue login como usuário anônimo e use seu endereço de e-mail como senha.

- Serviço de suporte eletrônico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e Caribe)

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)

support.jp.dell.com (somente para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- Serviço de orçamento eletrônico

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

Garantia e política de retorno

A Dell Inc. ("Dell") fabrica seus produtos de hardware usando peças e componentes que são novos ou equivalentes a novos, de acordo com as práticas padrão da indústria. Para obter informações sobre a garantia da Dell para a sua impressora, consulte o *Guia de informações sobre o produto*.

Índice

- [
 [tipo de suprimento] diferente da marca Dell, consulte o Guia do usuário [33.xy] 122
 [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx] 111
 [x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. [24y.xx] 113
 [x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx] 106
 [x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx] 110
 [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx] 114
 [x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx] 112
- A**
 acessando a placa de controle 14
 acesso ao Centro de monitoração de status 100
 adicionando opções de hardware driver de impressão 22
 a impressora imprime páginas em branco 148
 AirPrint
 uso 49
 ajustando a tonalidade do toner 46
 ajustando o brilho do visor da impressora 90
 ajustando o modo de suspensão 89
 alimentação de papel, solução de problemas
 a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 131
 alimentador multiuso
 carregamento 32
 Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado], carregar [orientação] 116
 Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada], carregar [orientação] 116
 Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], carregue [orientação] 117
- armazenamento
 papel 40
 suprimentos 94
 assistente de configuração sem fio
 uso 24
 atolamentos
 acesso 105
 mensagens 105
 para evitar 104
 atolamentos, limpeza
 na área duplex 112
 na bandeja [x] 113
 na bandeja padrão 111
 na porta frontal 106
 na porta traseira 110
 no alimentador manual 114
 atolamentos de papel
 para evitar 104
 atolamentos de papel, limpando
 na área duplex 112
 na bandeja [x] 113
 na bandeja padrão 111
 na porta frontal 106
 na porta traseira 110
 no alimentador manual 114
- B**
 Bandeja de 550 folhas
 instalação 18
 bandeja opcional
 carregamento 28
 bandeja padrão
 carregamento 28
 bandeja padrão, uso 28
 Bandeja para 250 folhas
 instalação 18
 bandejas
 carregamento 28
 conexão 35
 desligamento 35
- C**
 cabos
 Ethernet 20
 paralela 20
 USB 20
- Cancelamento de um trabalho de impressão
 a partir do painel de controle da impressora 51
 de um computador 51
 carregamento
 alimentador multiuso 32
 bandejas 28
 Carregue [origem do papel] com [nome de tipo personalizado] [orientação] 120
 Carregue [origem do papel] com [sequência personalizada] [orientação] 120
 Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação] 120
 Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 120
 Carregue alimentador manual com [sequência personalizada] [orientação] 121
 Carregue o alimentador manual com [nome de tipo personalizado] [orientação] 121
 Carregue o alimentador manual com [tamanho do papel] [orientação] 121
 Carregue o alimentador manual com o [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 121
 cartão de memória 14
 instalação 15
 cartões
 carregamento, alimentador multiuso 32
 dicas 40
 Cartucho baixo [88.xy] 116
 cartucho de toner
 substituição 95
 Cartucho muito baixo, [x] estimado págs. restantes [88.xy] 116
 Cartucho quase baixo [88.xy] 116
 Centro de monitoração de status
 acesso 100
 colocando a bandeja opcional 28
 colocando a bandeja padrão 28

- conectando a rede sem fio
 - usando o PIN, método de número de identificação pessoal 24
 - usando o Servidor da Web incorporado 25
 - usando PBC, método de configuração do botão de controle 24
 - uso do assistente de configuração sem fio 24
 - conexão de cabos 20
 - configuração
 - Endereço TCP/IP 65
 - notificações de suprimentos, cartucho de toner 101
 - notificações de suprimentos, kit de manutenção 101
 - notificações de suprimentos, unidade de criação de imagens 101
 - tamanho do papel 27
 - tipo de papel 27
 - várias impressoras 102
 - configuração ambiental
 - brilho do visor da impressora, ajustando 90
 - Modo de suspensão 89
 - Modo econômico 88
 - Modo silencioso 88
 - Configuração da Ethernet preparando 22
 - configuração de conservação
 - brilho, ajuste 90
 - Modo de suspensão 89
 - Modo econômico 88
 - Modo silencioso 88
 - configuração de notificação de suprimentos 101
 - Configuração do Modo econômico 88
 - configuração na rede sem fio
 - usando o Servidor da Web Incorporado 25
 - configurações
 - impressora 10
 - configurações da impressora
 - modelo básico 10
 - modelo configurado 10
 - configurações de segurança
 - limpando 92
 - Configurações de tamanho do papel Universal
 - configuração 27
 - configurações do dispositivo e da rede
 - limpando 92
 - configurações ecologicamente corretas
 - Modo de suspensão 89
 - Modo econômico 88
 - Modo silencioso 88
 - configurações individuais
 - limpando 92
- D**
- dados confidenciais
 - informações sobre segurança 92
 - das peças e dos suprimentos, status
 - verificando, no painel de controle da impressora 93
 - declaração de volatilidade 91
 - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 144
 - definição das configurações de tamanho do papel Universal 27
 - definições de menu
 - carregamento em várias impressoras 102
 - Dell Mobile Print
 - uso 49
 - densidade de impressão irregular 156
 - desligamento de bandejas 35
 - dicas
 - cartões 40
 - em uso de envelopes 41
 - papel timbrado 42
 - sobre uso de etiquetas 41
 - transparências 42
 - dicas para usar envelopes 41
 - dispositivo móvel
 - impressão a partir de 49
 - documentos, impressão
 - a partir do Macintosh 46
 - a partir do Windows 46
 - driver de impressão
 - opções de hardware opções, adicionando 22
- E**
- Embedded Solutions
 - limpando 92
 - Embedded Web Server
 - ajuste de brilho 90
 - cópia das configurações de outras impressoras 102
 - modificação das configurações de impressão confidencial 102
 - problema ao acessar 156
 - verificação do status das peças 93
 - verificação do status dos suprimentos 93
 - Embedded Web Server —
 - Segurança: Guia do administrador onde encontrar 92
 - entrando em contato com o suporte técnico 158
 - envelopes
 - carregamento, alimentador multiuso 32
 - dicas sobre o uso 41
 - Erro de fonte PPDS [50] 123
 - Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 117
 - Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 118
 - Erro de software de rede padrão [54] 125
 - etiquetas, papel
 - dicas sobre o uso 41
 - evitando atolamentos 40
 - evitando atolamentos de papel 104
 - Excesso de bandejas acopladas [58] 126
 - Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 126
 - exibição
 - relatórios 101
 - exibir, painel de controle da impressora
 - ajuste de brilho 90
- F**
- Fechar porta frontal 117
 - Flash não formatada detectada [53] 126
- G**
- gerenciamento das mensagens da impressora 100

H

Hub USB não suportado,
remova 118

I

impressão

- a partir da unidade flash 47
- a partir de um dispositivo móvel com AirPrint 49
- a partir do Macintosh 46
- a partir do Windows 46
- de um dispositivo móvel com Dell Mobile Print 49
- lista de amostra de fontes 51
- lista de diretórios 51
- página de configuração de rede 26
- página de definições de menu 26
- impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos
 - a partir de um computador com o Macintosh 50
 - a partir do Windows 50
- impressão de uma página de configuração de rede 26
- impressão de um documento 46
- impressora 21
 - configurações 10
 - espaços livres mínimos 9
 - movimentação 9, 99
 - seleção do local 9
 - transporte 99
- imprimindo de uma unidade flash 47
- informações da impressora onde encontrar 8
- informações de configuração rede sem fio 23
- informações sobre segurança 6, 7
- Inserir Bandeja [x] 118
- instalação de uma placa opcional 16
- instalando a bandeja para 250 folhas 18
- instalando a bandeja para 550 folhas 18
- instalando impressora 21
- irregularidades na impressão 143

K

- Kit de manutenção baixo [80.xy] 121
- Kit de manutenção muito baixo, [x] estimado págs. restantes [80.xy] 122
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 122

L

- ligação de bandejas 35
 - atribuição de nomes de tipo de papel personalizado 36
- limpando a memória não volátil 92
- limpando a memória volátil 91
- limpeza
 - parte externa da impressora 93
- limpeza da impressora 93
- lista de amostra de fontes impressão 51
- lista de diretórios impressão 51
- listras aparecem 154
- listras brancas aparecem 154
- listras brancas verticais aparecem 154
- listras horizontais aparecem nas impressões 150
- listras verticais aparecem nas impressões 151
- localizando mais informações sobre a impressora 8
- luz, indicador 11
- luz indicadora 11

M

- manter trabalhos de impressão impressão a partir do Windows 50
- imprimindo de um computador com o Macintosh 50
- memória
 - tipos instalados na impressora 91
- Memória cheia [38] 122
- Memória flash danificada detectada [51] 117
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 119
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 119
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 119
- Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 119
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 119
- memória não volátil 91
 - limpando 92
- memória volátil 91
 - limpando 91
- mensagens da impressora [tipo de suprimento] diferente da marca Dell, consulte o Guia do usuário [33.xy] 122
- [x]-atolamento de página, limpe a bandeja padrão. [20y.xx] 111
- [x]-atolamento de papel, abra a bandeja [x]. [24y.xx] 113
- [x]-atolamento de papel, abra a porta frontal. [20y.xx] 106
- [x]-atolamento de papel, abra a porta traseira. [20y.xx] 110
- [x]-atolamento de papel, limpe o alimentador manual. [25y.xx] 114
- Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado], carregar [orientação] 116
- Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada], carregar [orientação] 116
- Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], carregue [orientação] 117
- Carregue [origem do papel] com [nome de tipo personalizado] [orientação] 120
- Carregue [origem do papel] com [sequência personalizada] [orientação] 120
- Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação] 120
- Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 120

- Carregue alimentador manual com [sequência personalizada] [orientação] 121
- Carregue o alimentador manual com [nome de tipo personalizado] [orientação] 121
- Carregue o alimentador manual com [tamanho do papel] [orientação] 121
- Carregue o alimentador manual com o [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 121
- Cartucho baixo [88.xy] 116
- Cartucho muito baixo, [x] estimado págs. restantes [88.xy] 116
- Cartucho quase baixo [88.xy] 116
- Erro de fonte PPDS [50] 123
- Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 117
- Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 118
- Erro de software de rede padrão [54] 125
- Excesso de bandejas acopladas [58] 126
- Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 126
- Fechar porta frontal 117
- Flash não formatada detectada [53] 126
- gerenciamento 100
- Hub USB não suportado, remova 118
- Inserir Bandeja [x] 118
- Kit de manutenção baixo [80.xy] 121
- Kit de manutenção muito baixo, [x] estimado págs. restantes [80.xy] 122
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 122
- Memória cheia [38] 122
- Memória flash danificada detectada [51] 117
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 119
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 119
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 119
- Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 119
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 119
- Opção sem suporte no slot [x] [55] 126
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 117
- Porta paralela padrão desativada [56] 125
- Porta USB padrão desativada [56] 125
- Rede [x] erro de software [54] 122
- Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 123
- Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy] 124
- Remover papel da bandeja de saída padrão 124
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 123
- Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 125
- Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 125
- Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 124
- Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 118
- Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 117
- Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 124
- Trocar o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 124
- Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 124
- Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 118
- Unidade de criação de imagens muito baixa, [x] págs. restantes estimadas [84.xy] 118
- Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 118
- mensagens sobre papel [x]-atolamento de papel, retire a bandeja 1 para limpar a guia duplex. [23y.xx] 112
- Menu Acabamento 77
- Menu Ajuda 85
- Menu AppleTalk 67
- Menu Carregamento de Papel 60
- Menu Configuração 76
- Menu Configuração de SMTP 69
- Menu Configuração universal 61
- menu Configurar MF 57
- Menu de emulação PCL 81
- Menu Definir data e hora 71
- Menu Diversos 70
- Menu HTML 84
- Menu imagem 85
- Menu IPv6 66
- Menu Log de auditoria de segurança 71
- Menu NIC ativa 63
- Menu Origem Padrão 54
- Menu PDF 80
- Menu Peso do Papel 59
- Menu Placa de rede 64
- Menu PostScript 81
- Menu qualidade 79
- menu Rede [x] 63
- Menu Rede padrão 63
- Menu Relatórios 62, 64
- menus
- Ajuda 85
 - AppleTalk 67
 - Carregamento de Papel 60
 - Concluindo 77
 - Configuração 76
 - Configuração universal 61
 - Configurar MP 57
 - Definir data e hora 71
 - Diversos 70
 - Emulação PCL 81
 - HTML 84
 - Imagem 85
 - IPv6 66
 - lista de 53

- Log de auditoria de segurança 71
- Menu Configuração de SMTP 69
- NIC ativa 63
- Origem padrão 54
- PDF 80
- Peso do Papel 59
- Placa de rede 64
- PostScript 81
- Qualidade 79
- rede [x] 63
- Rede padrão 63
- Relatórios 62, 64
- Sem fio 67
- Tam./tipo de papel 54
- TCP/IP 65
- Textura do Papel 57
- Tipos personalizados 61
- Trocar tamanho 57
- USB padrão 68
- Utilitários 80
- XPS 80
- Menu Sem fio 67
- Menu tam./tipo de papel 54
- Menu TCP/IP 65
- Menu Textura do papel 57
- Menu Tipos personalizados 61
- Menu Trocar Tamanho 57
- Menu USB padrão 68
- Menu Utilitários 80
- Menu XPS 80
- Método de configuração do botão de controle
 - uso 24
- Método de número de identificação pessoal
 - uso 24
- Modo de suspensão
 - ajuste 89
- Modo silencioso 88
- movimentação da impressora 9, 99

N

- não é possível abrir o Embedded Web Server 156
- nome de tipo de papel personalizado
 - criação 36
- Nome do Tipo personalizado [x]
 - criação 36

- nomes de tipo de papel personalizado
 - atribuição 36
- notificações de suprimento
 - configuração 101
- número de páginas restantes
 - estimativa 94

O

- Opção sem suporte no slot [x] [55] 126
- opcionais
 - bandeja para 250 folhas, instalando 18
 - bandeja para 550 folhas, instalando 18
 - cartão de memória 15
 - cartões de memória 14
 - placas de firmware 14
- opções de hardware opções, adicionando
 - driver de impressão 22
- opções internas 14
- opções internas disponíveis 14

P

- padrões de fábrica, restauração 103
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 117
- página da Web sobre segurança onde encontrar 92
- página de configuração de rede impressão 26
- página de definições de menu impressão 26
- painel de controle, impressora 11
 - Luz do botão Suspend 12
 - luz indicadora 12
- painel de controle da impressora 11
 - ajuste de brilho 90
 - Luz do botão Suspend 12
 - luz indicadora 12
 - padrões de fábrica, restauração 103
 - uso 11

- painel de controle da impressora, vídeo virtual
 - usando o Servidor da Web incorporado 100
- papel
 - armazenamento 40
 - características 38
 - carregamento, alimentador multiuso 32
 - configuração do tamanho 27
 - configuração do tipo 27
 - Definição de tamanho Universal 27
 - formulários pré-impressos 39
 - inaceitável 39
 - papel timbrado 39
 - reciclado 40
 - seleção 39
 - usando reciclado 87
- papel inaceitável 39
- papel reciclado
 - uso 40, 87
- papel timbrado
 - carregamento, alimentador multiuso 32
 - dicas sobre o uso 42
- parada do papel, uso 28
- parte externa da impressora
 - limpeza 93
- peças
 - verificação, usando o Embedded Web Server 93
 - verificação do status 93
- pedido de suprimentos
 - uso da tela inicial impressora 94
- placa de firmware 14
- placa do controlador
 - acesso 14
- placa opcional
 - instalação 16
- Porta Ethernet 20
- Porta paralela 20
- Porta paralela padrão desativada [56] 125
- Porta USB 20
- Porta USB padrão desativada [56] 125
- preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet 22
- publicações
 - onde encontrar 8

R

reciclagem
 produtos Dell 90
 Rede [x] erro de software [54] 122
 rede Ethernet
 preparando para configurar a
 impressão por Ethernet 22
 rede sem fio
 informações de configuração 23
 Reduzir ruído 88
 Reinstalar cartucho em falta ou que
 não responde [31.xy] 123
 Reinstalar unidade de criação de
 imagens em falta ou que não
 responde [31.xy] 124
 relatórios
 exibição 101
 Remover papel da bandeja de saída
 padrão 124
 repetir trabalhos de impressão
 impressão a partir do
 Windows 50
 imprimindo de um computador
 com o Macintosh 50

S

segurança
 modificação das configurações de
 impressão confidencial 102
 segurança, trava 91
 segurança da impressora
 informações em 92
 selecionando papel 39
 selecionando um local para a
 impressora 9
 Sem espaço livre suficiente na
 memória flash para os recursos
 [52] 123
 Servidor SMTP não está
 configurado. Entre em contato com
 o administrador do sistema. 125
 software
 Centro de monitoração de
 status 100
 Mensageiro de status 100
 Utilitário de pedido de
 suprimentos 94
 solução de problemas
 entrando em contato com o
 suporte técnico 158

não é possível abrir o Embedded
 Web Server 156
 solução de problemas básicos da
 impressora 127
 verificação de uma impressora
 que não responde 127
 solução de problemas, impressão
 a ligação de bandejas não
 funciona 136
 arquivos PDF com vários idiomas
 não são impressos 132
 as páginas atoladas não são
 impressas novamente 132
 caracteres incorretos
 impressos 136
 erro ao ler unidade flash 133
 margens incorretas nas
 impressões 141
 ocorrem quebras de página
 inesperadas 137
 o papel atola com frequência 131
 Os trabalhos grandes não são
 agrupados 137
 os trabalhos não são
 impressos 133
 o trabalho é impresso a partir da
 bandeja errada 135
 o trabalho é impresso no papel
 errado 135
 papel curvado 142
 trabalho de impressão demora
 mais que o esperado 135
 solução de problemas, opções da
 impressora
 opção interna não foi
 detectada 129
 problemas na bandeja 130
 solução de problemas, qualidade de
 impressão
 a impressão está muito clara 146
 a impressão está muito
 escura 145
 a impressora está imprimindo
 páginas em preto sólido 149
 a qualidade de impressão em
 transparências não é boa 150
 defeitos de impressão recorrentes
 aparecem nas impressões 144
 densidade de impressão
 irregular 156
 imagens fantasma aparecem nas
 impressões 140

impressão enviesada 149
 irregularidades na impressão 143
 listras brancas horizontais
 aparecem nas impressões 153
 listras brancas na página 154
 listras horizontais aparecem nas
 impressões 150
 listras verticais 151
 névoa do toner ou sombreamento
 de fundo 155
 os caracteres têm bordas
 recortadas 138
 o toner sai facilmente do
 papel 155
 páginas em branco 148
 páginas ou imagens cortadas 138
 plano de fundo cinza em
 impressões 140
 respingos de toner aparecem nas
 impressões 155
 solução de problemas, visor
 visor da impressora está em
 branco 128
 solução de problemas básicos da
 impressora 127
 solução de problemas de
 alimentação de papel
 a mensagem permanece após a
 limpeza do atolamento 131
 solução de problemas de
 impressão
 a ligação de bandejas não
 funciona 136
 arquivos PDF com vários idiomas
 não são impressos 132
 as páginas atoladas não são
 impressas novamente 132
 caracteres incorretos
 impressos 136
 erro ao ler unidade flash 133
 margens incorretas nas
 impressões 141
 ocorrem quebras de página
 inesperadas 137
 o papel atola com frequência 131
 Os trabalhos grandes não são
 agrupados 137
 os trabalhos não são
 impressos 133
 o trabalho é impresso a partir da
 bandeja errada 135

o trabalho é impresso no papel errado 135
 papel curvado 142
 trabalho de impressão demora mais que o esperado 135
 solução de problemas de opções da impressora
 opção interna não foi detectada 129
 problemas na bandeja 130
 solução de problemas de qualidade de impressão
 a impressão está muito clara 146
 a impressão está muito escura 145
 a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 149
 a qualidade de impressão em transparências não é boa 150
 defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 144
 densidade de impressão irregular 156
 imagens fantasma aparecem nas impressões 140
 impressão enviesada 149
 irregularidades na impressão 143
 listras brancas 154
 listras brancas horizontais aparecem nas impressões 153
 listras horizontais aparecem nas impressões 150
 listras verticais 151
 névoa do toner ou sombreamento de fundo 155
 os caracteres têm bordas recortadas 138
 o toner sai facilmente do papel 155
 páginas em branco 148
 páginas ou imagens cortadas 138
 plano de fundo cinza em impressões 140
 respingos de toner aparecem nas impressões 155
 solução de problemas do visor
 visor da impressora está em branco 128
 status das peças e dos suprimentos verificação 93
 Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 125

Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 124
 substituição
 cartucho de toner 95
 unidade de criação de imagens 96
 suprimentos
 armazenamento 94
 pedido 94
 Uso de papel reciclado 87
 verificação, usando o Embedded Web Server 93
 verificação do status 93

T

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 118
 tamanhos de papel
 suportados pela impressora 43
 tamanhos de papel suportados 43
 tipo de papel personalizado
 atribuição 37
 Tipo personalizado [x]
 atribuindo um tipo de papel 37
 tipos de papel
 onde carregar 44
 suportados pela impressora 44
 suporte à impressão frente e verso 44
 tipos e pesos de papel suportados 44
 tonalidade do toner
 ajuste 46
 trabalho de impressão
 cancelamento a partir do painel de controle da impressora 51
 cancelando, do computador 51
 trabalhos confidenciais
 modificação das configurações de impressão 102
 trabalhos de impressão confidenciais
 impressão a partir do Windows 50
 imprimindo de um computador com o Macintosh 50
 trabalhos suspensos
 impressão a partir do Windows 50
 imprimindo de um computador com o Macintosh 50

transparências
 carregamento, alimentador multiuso 32
 dicas 42
 transporte da impressora 99
 trava de segurança 91
 Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 117
 Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 124
 Trocar o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 124
 Trocar o kit de manutenção, estimativa de 0 página(s) restante(s) [80.xy] 124

U

unidade de criação de imagens substituição 96
 Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 118
 Unidade de criação de imagens muito baixa, [x] págs. restantes estimadas [84.xy] 118
 Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 118
 unidade flash
 impressão a partir de 47
 unidades de flash suportadas 48
 unidades flash
 tipos de arquivo suportados 48
 Uso de papel reciclado 87
 uso do painel de controle da impressora 11
 Utilitário de pedido de suprimentos
 pedido de suprimentos 94

V

verificação de uma impressora que não responde 127
 verificação do status das peças e dos suprimentos 93
 verificando o vídeo virtual usando o Servidor da Web incorporado 100
 verificar trabalhos de impressão
 impressão a partir do Windows 50

imprimindo de um computador
com o Macintosh 50

vídeo virtual
verificando, usando o servidor da
Web incorporado 100

visor, painel de controle 11

volatilidade
declaração de 91